## 今月のクイズ Question

エスカレーターの安全な利用方法を促進するため、昨年10月1日から施行された条例は？

**“◯◯◯エスカレーターの安全な利用の促進に関する条例”**

ヒント 1～4ページをチェック

「今月のクイズ」にご応募いただくと、正解の方の中から抽選で5名さまにプレゼントを差しあげます。

応募締切 5月31日(火)

**はがきで** 5月31日(火)消印有効

あて先 〒359-8520
西武鉄道 広報部 かわら版係

❶郵便番号・住所 ❷氏名 ❸年齢 ❹クイズの答え ❺印象に残った記事 ❻かわら版に関するご感想 ❼かわら版を手に取った場所をご記入ください。

**Webで**

パソコン・スマートフォン・携帯電話からご応募いただけます。

西武鉄道かわら版 検索

※クイズへのご応募でご記入・ご入力いただいたお客さまの個人情報は、この目的以外では使用いたしません。
※当選発表はプレゼントの発送をもってかえさせていただきます。

4月号のクイズの答え **“[ニュース]ルーム”**
多数のご応募ありがとうございました。

## 西武鉄道お客さまセンター

お客さまの“声”をお聞かせください！

TEL (04)2996-2888
音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

営業時間 全日 9:00～17:00
(12月30日～1月3日を除く)

WEB 下記、西武鉄道Webサイト内メニューより「お問合せ・よくあるご質問」をお選びください。

電車の時刻・運賃、沿線情報などをご紹介
**西武鉄道Webサイト**
www.seiburailway.jp
西武鉄道 検索
携帯電話はこちらから▶
西武鉄道モバイルサイト

運行情報を配信 Twitter
「西武鉄道運行情報(公式)」
アカウント名 @seiburailwayをフォロー

運行情報プッシュ通知
列車位置情報などリアルタイム配信
公式スマートフォンアプリ
西武線アプリ

{ 編集後記 } 今号の表紙は、国営昭和記念公園「花の丘」に咲くシャーレーポピー。180万本もの花が一面に咲き誇る風景はとても華やかです。上旬はナノハナ・フジ・ツツジ、中旬からはスイレンも楽しめますので、ぜひおでかけください♪

発行日 2022年5月1日
編集発行 西武鉄道株式会社 広報部
〒359-8520 所沢市くすのき台一丁目11番地の1
表紙・Pick Upページイラスト 小野塚 綾子
2022.4.38TM

※掲載内容は2022年4月19日現在のものです。
ご利用・おでかけの際には最新情報をご確認ください。

VEGETABLE OIL INK
FSC www.fsc.org ミックス 責任ある木質資源を使用した紙 FSC® C003298

Seibu Group
でかける人を、ほほえむ人へ。

あれも、これも、かなう。西武鉄道

Webサイトでも公開中！

# 西武鉄道 かわら版

SEIBU RAILWAY KAWARA-ban vol.356

5 2022



国営昭和記念公園「花の丘」に咲くシャーレーポピー

## 西武鉄道 マナーアップへの取り組み

車内や駅構内で安心して快適にお過ごしいただけるよう、さまざまなマナーアップに向けた取り組みを進めています。

西武鉄道

Pick Up

心地よくご利用いただける鉄道を　目指して

# マナーアップへの取り組み

お客さまとともに快適な車内・駅構内環境を実現していくために、西武鉄道ではさまざまなマナーアップに向けた取り組みを行っています。

## 駅と電車内の迷惑行為ランキング

日本民営鉄道協会調べ

1位　騒々しい会話・はしゃぎまわり
2位　座席の座り方
3位　乗降時のマナー
4位　周囲に配慮せず咳やくしゃみをする
5位　スマートフォンなどの使い方

2021年10月～11月の2ヵ月間、Web上で実施された駅と電車内のマナーに関するアンケートから集計。

## 車内マナーアップ

車内のこんなことが気になる…！

2位 座席の座り方
1位 騒々しい会話・はしゃぎまわり
9位 ヘッドホンからの音もれ
6位 荷物の持ち方・置き方
4位 周囲に配慮せず咳やくしゃみをする



ヘッドホンなどからの音もれにご注意ください
座席はつめてご利用ください
混雑時のリュックは前に抱えるか網棚をご利用ください
大声での会話はお控えください
咳エチケットにご配慮ください

## 西武鉄道の取り組み

### 1 車内アナウンスでの呼びかけ

ご利用のお客さまへ、新型コロナウイルス感染症対策やマナー放送など、その時々の状況にあわせて乗務員がアナウンスをしています。

### 2 携帯電話マナーステッカーの掲示

車内ではマナーモードに設定し、通話をご遠慮いただくよう、車内にステッカーを掲示してお客さまにご協力をお願いしています。




### 3 優先席の設置

ご高齢のお客さま、お身体の不自由なお客さま、内部障がいのあるお客さま、乳幼児をお連れのお客さま、妊娠中のお客さま、ヘルプマークをお持ちのお客さまなどが優先的にご利用いただける席を設置しています。




#### ヘルプマーク

義足や人工関節を使用しているお客さま、内部障がいや難病のお客さま、妊娠初期のお客さまなど、外見から分からなくても援助や配慮を必要としているお客さまが、周囲の方に配慮を必要としていることを知らせることで、援助を得やすくなるよう作成されたマークです。



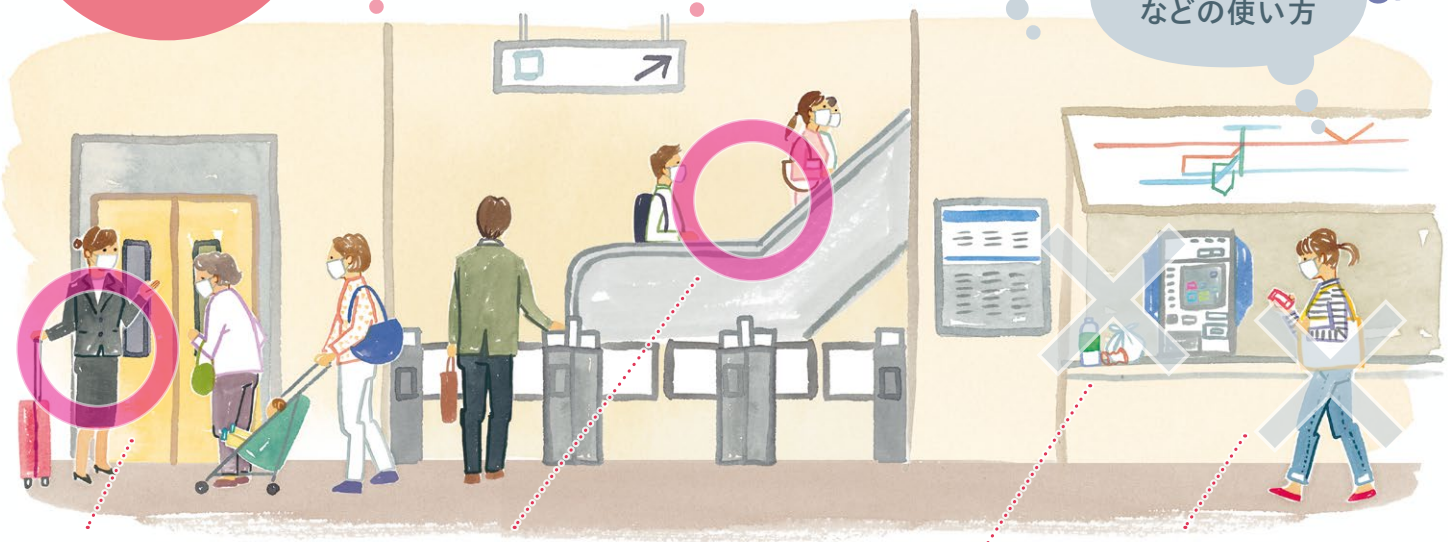
# 駅構内マナーアップ

14位 エスカレーター・エレベーターの利用の仕方

7位 ゴミ・空き缶などの放置

駅構内のこんなことが気になる…！

スマートフォンなどの使い方 5位



お年寄りや
お子さま連れのお客さまを
優先してください

歩かずに
立ち止まって
ご利用ください

ゴミは
お持ち帰りください

歩きスマホは
大変危険ですので
おやめください

## 4 エスカレーター、エレベーターのマナーポスター掲示

「エスカレーターは歩かずに立ち止まって利用すること」を促進するポスターや、「エレベーターでは車いすご利用のお客さまやお身体の不自由なお客さまに配慮すること」をお願いするポスターなどを掲示。







### 「埼玉県エスカレーターの安全な利用の促進に関する条例」

2021年10月1日から施行された本条例では、県、県民および関係事業者の責務を定めるとともに、エスカレーターの利用者および管理者の義務を定めています。

**利用者の義務（第5条）**
立ち止まった状態でエスカレーターを利用しなければならない。

**管理者の義務（第6条）**
利用者に対し、立ち止まった状態でエスカレーターを利用すべきことを周知しなければならない。

※いずれも罰則規定はありません。

## その他の取り組み

### マナーポスターの制作

江戸時代の浮世絵タッチや埼玉西武ライオンズの選手などのポスターで、駅や電車のマナー向上を啓発しています。






※過去のマナーアップPRポスター

迷惑図絵シリーズはこちらをご覧ください。

### マナーアップキャンペーンの実施

新型コロナウイルス感染症対策に伴い、人気の「コウペンちゃん」を活用して新しい生活様式の啓発キャンペーンを実施。



### お子さま向けマナー学習

お子さま向けの西武鉄道キッズでは、「電車妖怪」が電車のマナーを分かりやすく教えてくれます。



電車妖怪 音もれ天狗

詳細は西武鉄道キッズをご覧ください。

企業PR

社員が熱意をリアルに語るインタビューコンテンツ
〈西武鉄道社員がかなえたい「あれも、これも」ストーリー〉

## 「踏切事故をゼロにしたい いのちを守るAI検知システム」を公開中！

約3年間にわたる精度検証を経て、新たに開発した「踏切滞留AI監視システム」。実用化に至れば、鉄道事業者の願いである「踏切事故を無くすこと」につながり、業界においても大きな一歩となるプロジェクトについて担当者の想いを紹介します。



越えなければならないハードルが数多くあるなか、他業界と協業し、最先端のテクノロジーを駆使しながら、AI検知システム開発に取り組み続ける理由とは？

…続きはコーポレートメッセージブランドWebサイトでご覧ください▶

企業PR

もっと暮らしやすい街へ。もっと快適な駅へ。

## 所沢エリアをテーマにした 企業PRポスター第2弾を掲出中！







「働く、住む、遊ぶ」の三拍子がすべて揃い、仕事も、暮らしも満喫できる所沢エリアを舞台にしたPRポスター第2弾を公開中。「ONの日も、OFFの日も自分らしく、所沢で」をコンセプトに、所沢エリアでかなう暮らしの魅力を発信しています。ぜひ西武線各駅、車内およびWebサイトでご覧ください。

▶詳細はWebサイトをご覧ください。

リニューアル

キングスクロス駅やホグズミード駅の雰囲気を体感！

## 西武線 池袋駅と豊島園駅を “フィルム・メイキングの魔法”に つながる駅へリニューアルします！

「ワーナー ブラザース スタジオツアー東京 - メイキング・オブ ハリー・ポッター」の2023年開業（予定）に向け、同年春の完成を目指して、玄関口となる池袋駅と最寄り駅の豊島園駅をリニューアルします。

### 池袋駅







英国・ロンドンにある「キングスクロス駅」を参考に、豊島園行きが主に発着する1・2番ホームを改修。スタジオツアー東京への玄関口として、期待感を醸成するデザインを施します。

### 豊島園駅







ホグワーツ魔法魔術学校への「ホグズミード駅」を彷彿とさせるホームにするとともに、日常と非日常が融合する駅舎を新築し、駅前広場もリニューアルします。また、「としまえん」で使われていた電話ボックスやベンチをリメイクして展示する予定です。

### ワーナー ブラザース スタジオツアー東京 - メイキング・オブ ハリー・ポッター

映画「ハリー・ポッター」シリーズの製作チームによって設計された、映画美術のセットや体験アクティビティなどを楽しめるウォーキングツアー型施設。世界で英国に続きオープンする注目のスポットです。



▶詳細はWebサイトをご覧ください。

テレビCM

新テレビCM「ちょっと秩父旅デビュー篇」

## 堀田真由さんがLaviewに乗って、秩父を旅レポ!

ちょっとラビューで秩父まで




西武鉄道CMキャンペーン4代目のイメージキャラクターに女優・堀田真由さんを起用した新CMを放映中。「ちょっとラビューで秩父まで」をキャッチフレーズに、歴史・グルメ・アウトドアなどを気軽に楽しめる秩父の魅力を紹介しています。西武鉄道CMキャンペーンWebサイトでは、旅レポ ロングムービーなども公開していますのでぜひご覧ください。

**見どころ**

シャンソン風のCMソングを歌う堀田真由さんの美声にも注目!

▶詳細はWebサイトをご覧ください。

---

謎解きイベント

謎を解き明かし、若殿を探し出そう!

人気企画 第4弾!

## 「WEST CODE 西武謎道中 ～消えた若殿と謎の置き手紙～」実施中!

参加冊子を手に入れよう




西武線沿線を散策しながら謎を解く宝探しイベント第4弾を9月4日(日)まで実施中! 江戸時代、馬の代わりに“セイブセン”という移動手段が国中を横断する架空の国“イルマ”が舞台。あなたも大名“久米川 家政”と一緒に若殿“正丸”を探し出そう!

**抽選で素敵な賞品が当たります!**

- Amazonギフト券(10,000円分)
- ハレハナプランツプラス オリジナル ドライフラワーブーケ
- 鉄道部品セット
- 横浜・八景島シーパラダイス アクアリゾーツパス

など

※AmazonはAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。

### 「WEST CODE」西武線謎解き1日フリーきっぷの発売

イベントを楽しむおトクなきっぷ

発売期間　9月4日(日)まで 初電車～16:00
発売駅　西武線各駅の自動券売機
※武蔵横手～西武秩父駅間・小竹向原駅・多摩川線の各駅を除く
発売金額　大人 1,000円／小児 500円
有効区間　西武線全線(高麗～西武秩父駅間および多摩川線を除く)※高麗駅は乗り降りできます

▶詳細はWebサイトをご覧ください。

---

沿線 おでかけ情報

青空の下、ブルーのネモフィラが見頃に

## フラワーフェスティバル 2022 開催中!

5/29(日)まで


ネモフィラ

国営昭和記念公園は、四季折々の花々が咲き誇る人気スポット。例年、5月上旬にはハーブの丘に6万株のネモフィラ、中旬には花の丘に180万本のシャーレーポピーなど春の花々が見頃を迎えます。ぜひグルメやイベントも楽しめる、春のさんぽにおでかけください。


シャーレーポピー

開園時間　9:30～17:00
(土休日は18:00まで)
入園料　おとな 450円
中学生以下 無料
65歳以上 210円

### 今月のウォーキング&ハイキング

参加で西武スマイルポイント加算!

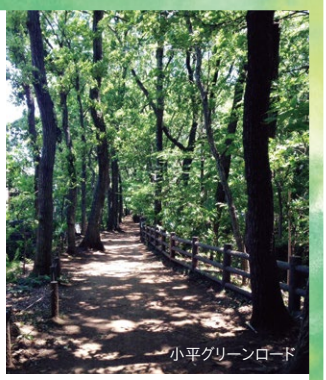
**新緑のウォーキングで、元気をチャージ。**

5月10日(火) 20pt
新緑の小平グリーンロード散策!

5月15日(日)・17日(火) 30pt
高麗から飯能・西武の森を抜けて飯能へ!

5月21日(土) 20pt
野川沿いから調布飛行場を横目に掩体壕(えんたいごう)散策!

5月25日(水) 20pt
久須美坂を越えて丘の上公園を歩く!


小平グリーンロード

ほかにも沿線の新緑を楽しめる企画をご用意しています。ぜひお気軽にご参加ください。

▶詳しくは各駅で配布中の「ウォーキング&ハイキング4・5・6月号」をご覧ください。またはWebサイトへ。

# Lions News（ライオンズ ニュース）

埼玉西武ライオンズ インフォメーションセンター
TEL.0570-01-1950 （平日）10:00～18:00
主催試合開催日｜デーゲーム 10:00～18:00　ナイトゲーム 10:00～20:00

## 5月3日（火・祝）～5月8日（日）の6試合で開催！

### 家族で楽しめるイベントが盛りだくさん「GWファミリーフェスタ」を開催！

FAMILY FESTA

**Pick Up 1　5月5日（木・祝）　vs 千葉ロッテマリーンズ**



**源田壮亮選手が監修**
**オリジナル「キッズグローブ」を配布**

こどもたちに“自分も野球をする”楽しさを知ってもらいたいという想いから、当日来場の小学生以下のお子さま全員※1へ、キッズグローブを配布します。また、開催期間中は球場常設の人気キッズ施設であるテイキョウキッズルームとテイキョウキッズフィールドを、ご来場のお子さまに開放！最大30分間遊び放題※2となります。この機会にぜひご利用ください！

※1　チケット1枚につき、グッズ1つをお渡しいたします。“チケットをお持ちでない未就学児”は配布対象外となります。
※2　期間中の各試合観戦チケット代金には、テイキョウキッズルーム・キッズフィールドの30分利用料金が含まれています。

**Pick Up 2　5月8日（日）　vs 北海道日本ハムファイターズ**



**「LIONS HAPPY MOTHER'S DAY」開催**

NHK Eテレ「おかあさんといっしょ」で、うたのおにいさんを務めた横山だいすけさんが来場！試合前のセレモニアルピッチに登板、試合後はスペシャルトークショー&ミニライブを開催します。また、母の日にぴったりのおトクな観戦チケット※3も用意しています。日頃の感謝の気持ちを伝えたいライオンズファンの皆さま必見です！

**お得なチケット**　内野指定席A・B・C（1塁側・3塁側）が**半額！**

※3　対象席種が完売の可能性がございます。予めご了承ください。

## 5月14日（土）、15日（日）の2日間で開催！

### 新川優愛さんがアンバサダーに就任「ライオンズ獅子女（ししじょ）デー」を開催！




今シーズンより、ライオンズを応援する女性ファンの皆さまに「獅子女」という愛称をつけ、よりお楽しみいただけるイベントを開催します。メインアンバサダーには埼玉県出身でライオンズファンの新川優愛さんが就任。5月15日（日）の試合では、新川さんが始球式に登場！また、来場者全員※4へ、新川さんプロデュースの獅子女ユニフォームも配布。




特設サイトはこちら！

## ホーム&ビジターデザインのユニフォームを全員に配布！

### 5月は「交流戦シリーズ」を開催！

5/29 限定




5月27日（金）～5月29日（日）の横浜DeNAベイスターズ3連戦で「交流戦シリーズ」を開催します。5月29日（日）には、来場者全員※4に、ライオンズのホームユニフォームとビジターユニフォームが半分ずつデザインされたオリジナルユニフォームの配布が決定！ぜひこのユニフォームを着てライオンズを応援しましょう！

※4　当日のチケットをお持ちで来場された方全員〔ビジター外野指定席（ライト）・ビジターユニバーサルデッキ（ライト）除く〕に、チケット1枚にグッズ1つをお渡しいたします。“チケットをお持ちでない未就学児”は配布対象外となります。

## 埼玉西武ライオンズ 5・6月試合日程

### 5 MAY

| mon | tue | wed | thu | fri | sat | sun |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 1 京セラD大阪 オリックス |
| 2 | 3 13:00 千葉ロッテ | 4 13:00 千葉ロッテ | 5 13:00 千葉ロッテ | 6 18:00 北海道日本ハム | 7 14:00 北海道日本ハム | 8 13:00 北海道日本ハム |
| 9 | 10 宮崎 福岡ソフトバンク | 11 PayPayドーム 福岡ソフトバンク | 12 | 13 18:00 楽天 | 14 14:00 楽天 | 15 13:00 楽天 |
| 16 | 17 18:30 福岡ソフトバンク | 18 18:30 福岡ソフトバンク | 19 | 20 札幌ドーム 北海道日本ハム | 21 札幌ドーム 北海道日本ハム | 22 札幌ドーム 北海道日本ハム |
| 23 | 24 バンテリンドーム 中日 | 25 バンテリンドーム 中日 | 26 バンテリンドーム 中日 | 27 18:00 横浜DeNA | 28 14:00 横浜DeNA | 29 13:00 横浜DeNA |

### 6 JUNE

日本生命セ・パ交流戦　5/24（火）～6/12（日）

| mon | tue | wed | thu | fri | sat | sun |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 5/30 | 5/31 甲子園 阪神 | 1 甲子園 阪神 | 2 甲子園 阪神 | 3 神宮 東京ヤクルト | 4 神宮 東京ヤクルト | 5 神宮 東京ヤクルト |
| 6 | 7 18:00 巨人 | 8 18:00 巨人 | 9 18:00 巨人 | 10 18:00 広島 | 11 14:00 広島 | 12 13:00 広島 |
| 13 | 14 | 15 | 16 | 17 18:00 オリックス | 18 14:00 オリックス | 19 13:00 オリックス |
| 20 | 21 ZOZOマリン 千葉ロッテ | 22 ZOZOマリン 千葉ロッテ | 23 | 24 楽天生命パーク宮城 楽天 | 25 楽天生命パーク宮城 楽天 | 26 楽天生命パーク宮城 楽天 |
| 27 | 28 18:00 北海道日本ハム | 29 18:00 北海道日本ハム | 30 | | | |

※雨天などによる試合中止がある場合、追加試合日程が組まれる場合がございます。
※日程・開始時間・開催球場などが変更になる場合がございます。※数字は試合開始時間です。

ベルーナドームでのデーゲーム　ベルーナドームでのナイトゲーム　沖縄セルラースタジアム那覇でのホームゲーム




最新の試合日程は埼玉西武ライオンズ　オフィシャルWebサイトをご覧ください。
©SEIBU Lions