Question

西武グループでは、持続可能な社会の実現に向けて6つのマテリアリティ(重要テーマ)を設定しているが、この取り組みを何と呼ぶ?

“サステナビリティ○○○○○”

ヒント 1～4ページをチェック▶

「今月のクイズ」にご応募いただくと、正解の方の中から抽選で5名さまにプレゼントを差しあげます。

ご応募はこちら >>

西武鉄道かわら版 | 🔍

応募締切
9月30日(月)

※クイズへのご応募でご入力いただいたお客さまの個人情報は、この目的以外では使用いたしません
※当選発表はプレゼントの発送をもってかえさせていただきます

8月号の答え | **“[スプラッシュ]!サマービート”**

お客さまの“声”をお聞かせください!

西武鉄道お客さまセンター

お問合せ・ご意見・ご要望 **0570-005-712**

お忘れ物専用ダイヤル **0570-028-650**

営業時間 | 9:00～17:00(12月30日～1月3日を除く)

X(旧Twitter)「西武鉄道運行情報(公式)」
運行情報を配信
アカウント名 @seiburailwayをフォロー

公式スマートフォンアプリ
運行情報プッシュ通知
列車位置情報などをリアルタイム配信
西武線アプリ

各種SNSで西武鉄道の最新情報を発信
<< **西武鉄道の公式アカウント一覧はこちら**

編集後記

近年話題になっているサステナビリティアクションですが、皆さんは何か取り組んでいたりしますか? 私はフードロス対策として、食事を残さないように意識しています。当たり前だと思いますが、日頃からの積み重ねが明るい未来への第一歩となるでしょう!

発 行 日　2024年9月1日
編集発行　西武鉄道株式会社 広報部
〒359-8520 所沢市くすのき台一丁目11番地の1
表紙イラスト　小野塚 綾子
2024.8.38TM

※掲載内容は2024年8月21日現在のものです
ご利用・おでかけの際には最新情報をご確認ください

VEGETABLE OIL INK
FSC www.fsc.org ミックス 責任ある木質資源を使用した紙 FSC® C022445

Seibu Group
でかける人を、ほほえむ人へ。

西武鉄道
かわら版

SEIBU RAILWAY KAWARA-ban vol.384

9
2024



西武 旅するレストラン「52席の至福」の車内

西武鉄道のサステナビリティアクション

ひとつ、ひとつ。未来のために

西武鉄道


らびゅーくん

ひとつ、ひとつ。未来のため に

西武鉄道のサステナビリティアクション


レイルくん　スマイルちゃん

西武グループが掲げる

6つのマテリアリティ(重要テーマ)

西武グループでは、持続可能な社会の実現に向けた取り組みを「サステナビリティアクション」と呼び、社会課題・西武グループの事業環境を踏まえて、特に取り組むべき6つのマテリアリティ(重要テーマ)を設定しています。

1. 脱炭素・資源有効活用
2. 住みたいまち・訪れたいまちづくり
3. 五感を揺さぶる体験創造
4. 安全・安心なサービス提供
5. 多様な人財の育成・活躍
6. コンプライアンスと協働

6つのマテリアリティにおける西武鉄道の取り組み

❶脱炭素・資源有効活用

エネルギー使用の効率化などによって環境負荷を軽減し、事業を通じて環境の保全に貢献することで、自然環境や大気、水資源などに配慮します

すべての鉄道用電源※を再生可能エネルギー由来とし、実質CO_2排出量ゼロを実現

※全12路線における列車運行、駅、信号機、踏切などで使用する電力

山口線を除いた11路線の実質CO_2フリー運行の仕組み



100%西武グループの太陽光発電を活用した山口線(レオライナー)の運行

山口線(レオライナー)は2021年4月1日より自社グループの「西武武山ソーラーパワーステーション」で発電した電力ですべての電気使用量をまかない、実質CO_2排出量ゼロを先駆けて実現しています。

省エネルギー車両への更新

旧型車両より省エネルギー化した40000系通勤車両や、環境負荷の少ないサステナ車両※の導入を進めています。

※他社から譲受したVVVFインバータ制御車両を西武鉄道独自の呼称として定義



❷住みたいまち・訪れたいまちづくり

地域の活性化を図るとともに、日本全体が抱える社会課題である少子高齢化、ユニバーサルデザイン対応などに積極的に取り組みます

駅の開発・リニューアル

2023年度の「ワーナー ブラザース スタジオツアー東京 - メイキング・オブ・ハリー・ポッター」開業にあわせて行った池袋駅・豊島園駅のリニューアルなど、西武鉄道では利便性向上や地域活性化のための駅の開発・リニューアルを進めています。



新宿線連続立体交差事業

慢性的な交通渋滞を解消し、道路と鉄道の安全性を高めるために、線路を高架化・地下化する工事を推進しています。

5ページで連続立体交差事業に携わる社員の1日に密着した動画をご紹介しています! »

乗車ポイントサービス

いろいろな乗り方で「SEIBU Smile POINT」が貯まる乗車ポイントサービスを提供しています。2024年4月1日には、お客さまのこれまでの利用動向やアンケートなどを参考にリニューアルを行い、よりわかりやすく、始めやすいサービスとなりました。

駅構内や車内のバリアフリー対応

「鉄道駅バリアフリー料金制度」を活用し、ホームドアをはじめとしたバリアフリー設備の整備に取り組んでいます。



❸五感を揺さぶる体験創造

お客さまに感動体験を届けるために、観光電車や各種イベントをはじめ、西武鉄道ならではの新しい価値を創造し続けます

観光電車「西武 旅するレストラン『52席の至福』」の運行

西武線沿線の代表的な観光地「秩父」をモチーフにした非日常的な空間で、景色の移ろいと著名シェフが監修する極上の料理を味わえる、特別な時間を52席限定で提供しています。



❹安全・安心なサービス提供

安全なサービスを確実に提供することでお客さまの生活の基盤を支えるほか、ビジネス・余暇を問わず安心した時間を過ごせる環境づくりを行います

従業員教育の実施

安全意識と知識、技術の向上などを目的とした「再教育・既成乗務員研修」や、駅業務における適切なサポート方法を学ぶ「ユニバーサルマナー検定(鉄道)」の受講などを行っています。



ユニバーサルマナー検定
(鉄道)

総合復旧訓練、BCP発動訓練などの継続実施



鉄道事故、自然災害、テロなどの非常事態に備え、お客さまの安全を守るために日々さまざまな訓練を行っています。



●総合復旧訓練 ●BCP発動訓練 ●異常時訓練 ●避難誘導訓練
●帰宅困難者訓練 ●鉄道施設におけるテロ対応訓練 他

BCP(事業継続計画)発動訓練

大規模災害発生時に迅速に安全確保を行い、早期の事業復旧を図るためにBCP(Business Continuity Plan,事業継続計画)を定め、BCP発動訓練を実施しています。



❺多様な人財の育成・活躍

個人がスキルを高め、働きがいのある組織づくりにより、はたらく人のほほえみを創出します。はたらく人の専門性を高め、プロフェッショナルな人財を育成します

多様な人財活用、活躍機会の提供

多様性を活かす組織をつくるため、一人ひとりが存分に力を発揮できるよう、ダイバーシティ&インクルージョン※の理解・浸透に向けた取り組みを進めています。

人がかがやく。未来がひらく。
みんなでつくろう。西武グループダイバーシティ

※個々の多様性を認め、尊重し、組織の中で個人の力が発揮できる状態のこと

仕事と育児の両立実現

西武グループ全体の取り組みと連携して、仕事と育児の両立環境実現に向け、制度の充実・環境の整備を図っています。

▶育児関係制度の充実 ▶男性の育児休業取得促進

多くの人が活躍できる企業に!



ピックアップ

デジタルデバイス活用による業務効率化の推進

全社員にデジタルデバイスを貸与することで、業務の効率化を図りました。さらに、ペーパーレス化が進んだことにより固定費を削減できたほか、働き方改革にも大きく貢献しました。

❻コンプライアンスと協働

コンプライアンスを徹底し、経営の健全性・透明性を確保するとともに、ステークホルダー*との対話を重視し、適切な協働に努めます

*企業や組織の活動により直接的・間接的な影響を受ける利害関係者

コンプライアンス活動の継続的な実施

グループビジョンに基づいたコンプライアンスを実践。具体的な取り組みとして、コンプライアンス研修を実施するほか、従業員向けにコンプライアンス関連のさまざまな情報を発信しています。また、相談窓口の設置なども行っています。

調達に関する取り組み

お客さまに提供する商品・サービスの原材料、設備、各種役務などの調達・確保に関して、西武グループが遵守する「西武グループサステナブル調達方針」と協力企業の皆さまにご協力いただきたい「西武グループサプライヤーガイドライン」を制定し、協力企業の皆さまとともに持続可能な社会の実現に貢献することを目指しています。

独自の取り組みで心地よい社会を次世代へ!

西武鉄道はこれからも、
よりよい未来をつくっていくために、
さまざまな取り組みを進めてまいります。



西武鉄道のフレッシュな情報をお届け

Seibu Railway's TOPICs

YouTube情報

高架化工事中の東村山駅のレア映像も！

【1日密着】西武鉄道 建設部の1日 YouTubeで公開中！



建設部 連続立体交差化事務所（東村山）で働く社員の1日に密着！鉄道の高架化を通して、より安全で快適なまちづくりを進めるために、日々チームで奮闘する姿をお届けします。「東村山駅周辺の高架化工事はどのように行われているの？」そんな疑問をお持ちの方は、ぜひ動画をご覧ください！

【1日密着】西武鉄道 建設部の1日
YouTubeで公開中！▶

地域連携

「ムーミンに会えるまち、はんのう」をテーマに

飯能市×ムーミン物語×西武鉄道 地域活性化に向けた連携に関する基本協定を締結

「ムーミンの日」として制定されている8月9日（金）に、飯能市・ムーミン物語・西武鉄道は、地域活性化に向けた連携に関する基本協定を締結しました。
これは、本協定のメインテーマでもある「ムーミンに会えるまち、はんのう」のシティプロモーションを推進し、地域来訪者の往来や満足度の向上を図ることによる、エリアの地域活性化ならびに定住人口、交流人口および関係人口の増加を目的としています。今後本協定のもと、市内のイベントなどへのムーミンアート活用やムーミンバレーパークのライブアクターの出演、西武鉄道飯能駅へのキャラクターオブジェ設置検討、スタンプラリーなどまちなか回遊企画、シェアモビリティの充実に取り組み、地域住民の愛着形成や地域来訪者の回遊性向上を目指してまいります。



©Moomin Characters™

公式SNS

西武鉄道初のLINEスタンプ！

「らびゅーくん・レイルくん・スマイルちゃん」LINEスタンプ発売中！

特急ラビュー5周年を記念して登場したキャラクター「らびゅーくん」、西武鉄道公式キャラクター「レイルくん」「スマイルちゃん」のLINEスタンプが発売中！「OK！」「ありがとう！」といった日常的に使いやすいワードに加え、鉄道会社ならではの「定時」「明け」など、全24種類が勢ぞろい！ 西武鉄道初のLINEスタンプをぜひお楽しみください♪



LINEスタンプ（一部）

LINEスタンプ発売について

スタンプ種類 24種類
※アニメーションなし

LINE内のスタンプショップまたは
LINE STOREにて販売中！
ご購入はこちらから！



report 2023年度 駅別乗降人員のご報告

全92駅の1日平均乗降人員は約321万人。前年度に比べて約5%の増加となりました。

◆ 2023年度 駅別乗降人員 上位10駅（1日平均） ◆

順位	駅名	乗降人員	順位	駅名	乗降人員
1	池　袋	419,228人	6	国分寺	108,271人
2	高田馬場	264,763人	7	所　沢	101,123人
3	西武新宿	143,181人	8	大泉学園	78,557人
4	小竹向原	130,634人	9	石神井公園	74,675人
5	練　馬	116,257人	10	秋　津	74,542人

※前年度から、上位8駅に順位の変動はありませんが、9位の石神井公園と10位の秋津の順位が入れ替わりました
※小竹向原は他社線との相互直通運転による通過人員を含みます

もっと環境にやさしい鉄道へ

サステナ車両 デビューへの道

vol.02 自力回送で武蔵丘車両検修場へ！

6月30日(日)の終電後から7月1日(月)早朝にかけて、サステナ車両※が小手指車両基地から武蔵丘車両検修場まで自力回送で向かいました。到着後は車体と台車を切り離し、本格的な改修を進めております。次に西武線を走るときは、どんな姿を見せてくれるのでしょうか…!?







※他社から譲受したVVVFインバータ制御車両を西武鉄道独自の呼称として定義

YouTubeでは、サステナ車両の動画を公開中！ ぜひご覧ください♪

西武グループ

information

西武リアルティソリューションズ×住友商事

もっといいコトを、もっといいトコで 9月24日(火)、エミテラス所沢 グランドオープン！

Emi Terrace TOKOROZAWA

株式会社西武リアルティソリューションズと住友商事株式会社は、共同で開発する広域集客型商業施設「エミテラス所沢」を9月24日(火)に開業します。エミテラス所沢では、「これからの所沢」にふさわしい、多くのお客さまが思い思いの楽しみ方で豊かな時間を過ごせる魅力的な空間を提供します。「ベッドタウン」からほほえみあふれる居心地の良い「リビングタウン」への進化を加速させ、よりよい所沢のまちづくりに貢献してまいります。全142店舗もの幅広いジャンルのお店が集結し、施設内には大型ビジョンを持つセンターコート(仮称)も誕生！「エミテラス所沢」が持つ、さまざまな魅力を体験しに所沢へお越しください！

エミテラス所沢へお越しの際は、西武鉄道・西武バスなどの公共交通機関をご利用ください！

巾着田曼珠沙華(きんちゃくだ まんじゅしゃげ)まつり開催にあわせて

特急ラビューの一部が高麗駅に臨時停車するほか、飯能～高麗駅間の各駅停車を増発します！



約500万本の曼珠沙華が咲き誇る高麗・巾着田。花の最盛期には、「赤いじゅうたん」と称される美しい光景がご覧いただけます。「巾着田曼珠沙華まつり」の期間中、一部の特急ラビューの臨時停車、各駅停車の増発とあわせて、SEIBU Smile POINTが貯まるキャンペーンも実施します。ぜひ西武線に乗って、秋ならではの絶景を眺めにでかけませんか。

期 間 9月21日(土)～10月2日(水)

臨時停車	特急列車	土休日 池袋～西武秩父駅間	上り5本 下り5本
増発	各駅停車	平 日 飯能～高麗駅間	下り8本、上り8本
		土休日 飯能～高麗駅間	下り11本、上り10本

巾着田曼珠沙華まつり

期間中、日高市内の特産品販売や屋台でのグルメをお楽しみいただけます。

場 所 巾着田曼珠沙華公園 (高麗駅から徒歩約15分)
期 間 9月18日(水)～10月2日(水) 9:00～16:30
入場料 500円(中学生以下無料) ※交通系IC利用可



JR 東日本 高麗川駅・西武鉄道共同開催

受付でSEIBU Smile POINT 20ポイント進呈！

ウォーキング＆ハイキング

絶景の曼珠沙華 ～日高市の自然と歴史を満喫～

開 催 日 9月27日(金)・28日(土)
集合場所 JR八高線 高麗川駅 ※東飯能駅乗り換え (駅から徒歩3分 高麗川一丁目公園)
受付時間 9:00～11:30 (雨天決行・荒天中止)

今月のウォーキング＆ハイキング▶

SEIBU PRINCE CLUBキャンペーン

詳細はこちら

9月18日(水)～10月2日(水)までの間、西武線に乗って巾着田曼珠沙華まつりへおでかけになるお客さまを対象としたキャンペーンも実施いたします！

沿線おでかけ情報

Lions News（ライオンズ ニュース）

埼玉西武ライオンズ インフォメーションセンター
TEL.0570-01-1950 （平日）10:00～18:00
主催試合開催日｜デーゲーム 10:00～18:00　ナイトゲーム 10:00～20:00

9月14日（土）～9月16日（月・祝）は今シーズン最後の西武ブルーシリーズ！

9月の西武ブルーシリーズも ワクワクイベントが盛りだくさん！



©apogeego／「終末トレインどこへいく？」製作委員会

9月14日（土）は一青窈さん、9月16日（月・祝）は家入レオさんにご来場いただき、セレモニアルピッチを行います！試合前のミニライブもお見逃しなく！

さらに、9月14日（土）、16日（月・祝）は当日のチケットをお持ちでご来場された方全員※にオリジナルグッズを配布！14日（土）は「選手ミニフラッグ 西武ブルーシリーズver.（全20種）」。どの選手のフラッグが手に入るかはお楽しみ♪ 16日（月・祝）では「クールヘアバンド（全5種）」を配布いたします！

また、9月15日（日）はテレビアニメ「終末トレインどこへいく？」とのコラボイベントを開催！メインキャラクター星撫子役の声優・和氣あず未さん、中富葉香役の声優・東山奈央さんのご来場が決定！試合前やイニング間イベントにご登場いただき、球場を盛り上げます！

4月・7月の開催に引き続き、伝統のライオンズブルーが映える特別なユニフォームで3日間を戦いますので、ぜひご来場のうえ、熱いご声援（せいえん）をお願いいたします！



西武ブルーシリーズ

※ビジター外野指定席（ライト）・ビジターユニバーサルデッキ（ライト）除く、チケット1枚にグッズ1つ　※“チケットをお持ちでない未就学児”は配布対象外となります

おトクなチケットで現地での観戦を楽しもう！

9月も生ビールワンコイン&チケット半額デー開催！ 追加開催も決定！



9月13日（金）は生ビールワンコイン&チケット半額デー開催！ベルーナドームで販売している10種類以上の生ビールをワンコインで楽しめ、内野指定席B・Cが通常の半額で購入できる、大変おトクな1日となっています！さらに森香澄さんのご来場が決定！「獅子まんま」の食レポに挑戦していただき、セレモニアルピッチやイニング間イベントにもご登場いただきますのでお楽しみに！

生ビールワンコインデーは、9月23日（月・振休）・30日（月）も追加開催決定！こちらの日程もぜひチェックしてください♪

9月は来場者配布グッズ※が盛りだくさん！西武ブルーシリーズで配布予定のグッズのほかにも、注目のグッズが登場♪ どちらのグッズもベルーナドームでの観戦でゲットできますので、ぜひチケット情報などをチェックして、現地での観戦にお越しください！



選手名と肖像がデザインされた「選手応援フェイスタオル（全20種）」
左胸にライオンズのロゴマークをプリント！「コーチジャケット」

ライオンズニュース

ベルーナドームでの埼玉西武ライオンズ一軍公式戦開催日の試合開始3時間後に、登録したPASMOで西武球場前駅を出場すると、SEIBU Smile 3時間前～試合開始 POINTが貯まります。

詳しくは 西武の乗車ポイント で検索！

埼玉西武ライオンズ 9・10月試合日程

9 SEPTEMBER

mon	tue	wed	thu	fri	sat	sun
						1 17:00 北海道日本ハム
2	3 ほっと神戸 オリックス	4 ほっと神戸 オリックス	5	6 みずほPayPay 福岡ソフトバンク	7 みずほPayPay 福岡ソフトバンク	8 みずほPayPay 福岡ソフトバンク
9	10 エスコンフィールド 北海道日本ハム	11 エスコンフィールド 北海道日本ハム	12 18:00 楽　天	13 18:00 千葉ロッテ	14 18:00 千葉ロッテ	15 18:00 千葉ロッテ
16 13:00 千葉ロッテ	17	18 18:00 オリックス	19	20	21 ZOZOマリン 千葉ロッテ	22 ZOZOマリン 千葉ロッテ
23 18:00 北海道日本ハム	24 京セラD大阪 オリックス	25 みずほPayPay 福岡ソフトバンク	26 みずほPayPay 福岡ソフトバンク	27	28 13:00 千葉ロッテ	29 14:00 千葉ロッテ
30 18:00 北海道日本ハム						

10 OCTOBER

mon	tue	wed	thu	fri	sat	sun
	1 18:00 北海道日本ハム	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

※雨天などによる試合中止がある場合、追加試合日程が組まれる場合がございます
※日程・開始時間・開催球場などが変更になる場合がございます　※数字は試合開始時間です

ベルーナドームでのデーゲーム　ベルーナドームでのナイトゲーム

最新の試合日程は埼玉西武ライオンズ　オフィシャルサイトをご覧ください。
©SEIBU Lions