Question

SEIBU PRINCE CLUBに登録したPASMOの残額で西武線をご利用いただくと、1回の乗車で最大何ポイント貯まるでしょう？

“最大○○ポイント”

ヒント 1〜4ページをチェック▶

「今月のクイズ」にご応募いただくと、正解の方の中から抽選で5名さまにプレゼントを差しあげます。

ご応募はこちら >>

西武鉄道かわら版 | 🔍

応募締切
4月30日（水）

※クイズへのご応募でご入力いただいたお客さまの個人情報は、この目的以外では使用いたしません
※当選発表はプレゼントの発送をもってかえさせていただきます

3月号の答え | “毎時［30］分発”

お客さまの“声”をお聞かせください！

西武鉄道お客さまセンター

お問合せ・ご意見・ご要望 0570-005-712

お忘れ物専用ダイヤル 0570-028-650

営業時間｜9:00〜17:00（12月30日〜1月3日を除く）

「西武鉄道運行情報（公式）」X
運行情報を配信
アカウント名 @seiburailwayをフォロー

公式スマートフォンアプリ
運行情報プッシュ通知
列車位置情報などをリアルタイム配信
西武線アプリ

各種SNSで西武鉄道の最新情報を発信
<< 西武鉄道の公式アカウント一覧はこちら

編集後記

4月は、進学や就職など新しい環境になる方が多くいますよね。私自身も、入社当時はいつも緊張で体がガッチガチでした…（笑）。不安を感じることもあるかもしれませんが、読者の皆さまが表紙の女の子たちのように、笑顔で明るく新生活を始められるよう応援しています！

発 行 日　2025年4月1日
編集発行　西武鉄道株式会社 広報部
〒359-8520 所沢市くすのき台一丁目11番地の1
表紙・Pick Upイラスト　小野塚 綾子
2025.3.38TM
※掲載内容は2025年3月19日現在のものです
ご利用・おでかけの際には最新情報をご確認ください

VEGETABLE OIL INK

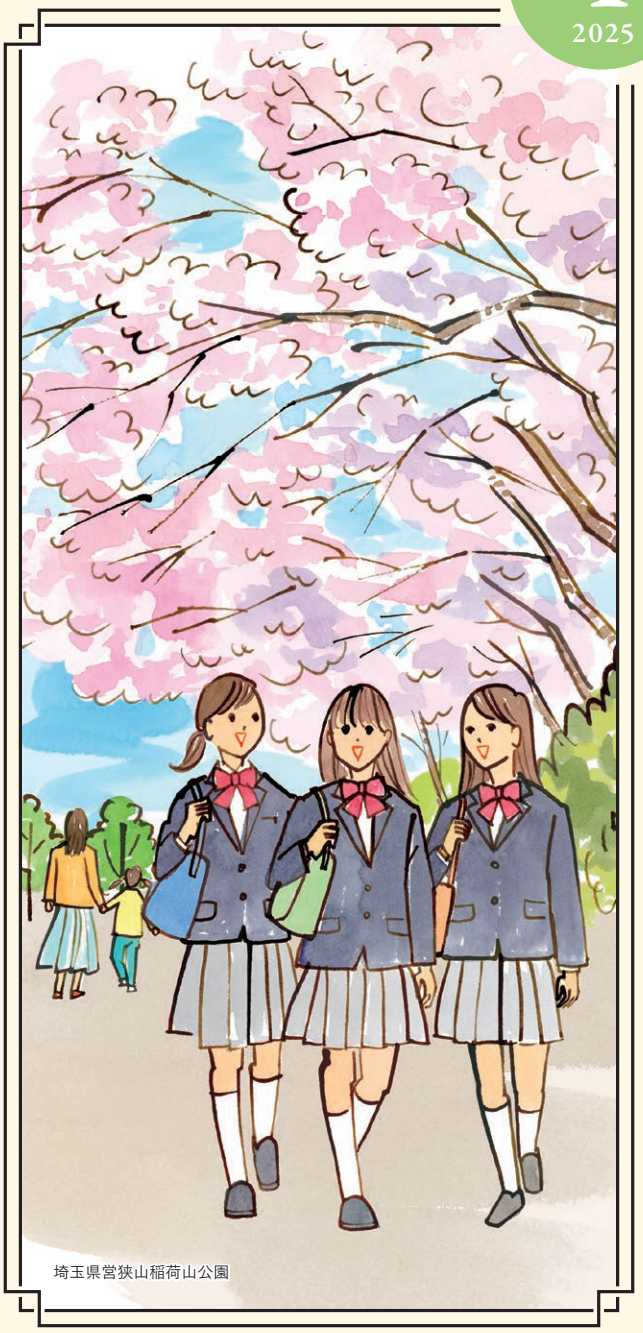
FSC www.fsc.org ミックス 責任ある木質資源を使用した紙 FSC® C022445

Seibu Group
でかける人を、ほほえむ人へ。

西武鉄道 かわら版

SEIBU RAILWAY KAWARA-ban vol.391

4
2025



埼玉県営狭山稲荷山公園

サービスを刷新し、もっとみんなに！もっと進化！

西武の乗車ポイントサービスがリニューアル！

西武鉄道

サービスを刷新し、もっとみんなに！もっと進化！

西武の乗車ポイントサービス

西武グループの会員サービス「SEIBU PRINCE CLUB」にスマイルリンク登録したPASMOを使って、西武鉄道・西武バスにご乗車いただくと、おでかけやお買い物などでイロイロ使える「SEIBU Smile POINT」が貯まります。ポイント進呈対象が大幅に拡大した乗車ポイントサービスを、ぜひご利用ください！

ここが変わった！

PASMOで西武線をご利用される ほとんどの方が対象に！

これまでの「リピートプラス」「オフピークプラス」からサービスを刷新！定期乗車券でもPASMO残額のご利用でも、全曜日・全時間帯で**スマイルリンク登録したPASMOで西武線に乗ると、月1回目のご乗車からでもポイントを貯められます♪***

まずは **お手持ちのPASMOを登録！**

*定期乗車券の場合、小竹向原駅・国分寺駅JR連絡改札口・武蔵境駅JR連絡改札口での出場を除く

ここが変わった！

ポイントの進呈が 月1回のご利用からに！

通学定期乗車券も対象！

PASMO定期券でのご利用で
1日につき、**最大15ポイント貯まる！***

PASMO残額でのご利用で
1回の乗車につき、**最大15ポイント貯まる！***

*モバイルのPASMO、西武線アプリにログインしてご利用した場合

詳しくは3・4ページをチェック！

登録はカンタン！

Step 1 西武線アプリをダウンロード
西武線アプリ

Step 2 会員登録またはログイン後、お手元のPASMOをスマイルリンク登録※

西武鉄道 / SEIBU PRINCE CLUB / SEIBU スマイルリンク / PASMO

Step 3 登録したPASMOで電車やバスに乗るだけ！
一部エントリーが必要なキャンペーンがあります

駅構内の自動販売機でもポイントが貯まる♪

※すでにSEIBU PRINCE CLUB会員の方は、新たに会員登録は不要です　※Suica など、PASMO以外の交通系ICカードはスマイルリンク対象外です

1ポイント＝1円から使える！ 楽しみ方イロイロ！ 貯めたポイントの使い方

西武線アプリから会員証の提示ができます！

電車・バスで使う

チケットレスサービス「Smooz」
貯めたポイントで特急券・指定券を購入できます。

Smooz チケットレスサービス スムーズ

PASMOへのチャージ
PASMOアプリ・セブン銀行ATMでPASMOへのチャージができます。

チャージ → PASMO

SEIBU PRINCE CLUB 加盟店で使う

商業施設でのお食事やお買い物、ホテルやレジャー施設、商品引換券への交換など、さまざまな加盟店のサービスに利用できます。

例えば…

- **西武秩父駅前温泉 祭の湯で**
  貯まったポイントを使って、温泉に入ったり、おみやげを購入♪
- **ベルーナドームで**
  「ライオンズ チームストア フラッグス」で応援グッズを購入！ など

SEIBU PRINCE CLUB 公式サイト

事前エントリー不要!

モバイルのPASMO、西武線　アプリログインでのご利用でさらにポイントUP♪



PASMO定期券 での乗車

PASMO定期券で西武線の各駅*を 出場 すると、
ポイントが貯まります。

＊小竹向原駅・国分寺駅JR連絡改札口・武蔵境駅JR連絡改札口を除く

対象日

2025年4月1日（火）～2026年3月31日（火）

通学定期乗車券や休日のご利用でも！

進呈ポイント

1日につき、最大15ポイント

内訳
- PASMO定期券ご利用で 5ポイント／日
- モバイルのPASMOご利用で +5ポイント／日
- 月内に西武線アプリにログインしていると +5ポイント／日

※月内のご利用を集計し、翌月9日以降にポイントを進呈
　なお、4・5月分はシステム切り替えのため、進呈は大きく遅れる見込みです
※定期券区間内のみの乗車が対象（一部でも定期券区間外を含む乗車は対象外）

CASE



月に20回、通勤のためPASMO定期券で
所沢と渋谷を往復

出場時に達成！

［行き］所沢駅 → 小竹向原駅 → 東京メトロへ乗り入れ → 渋谷駅（東京メトロ）

［帰り］渋谷駅（東京メトロ） → 小竹向原駅 → 西武線へ乗り入れ → 所沢駅

- PASMO定期券ご利用
- モバイルのPASMOご利用
- 西武線アプリにログイン

1日15ポイント×20日=
月合計300ポイント貯まる！

PASMO残額 での乗車

PASMO残額で西武線に 乗車 すると、
月1回目のご利用からポイントが貯まります。

※直通電車ご利用で、他社の自動改札機で入場または出場した場合も対象です

対象日

2025年4月1日（火）～2026年3月31日（火）

乗れば乗るほどポイントが貯まる！

進呈ポイント

1回の乗車につき、最大15ポイント

内訳
- PASMO残額ご利用で 5ポイント／回
- モバイルのPASMOご利用で +5ポイント／回
- 月内に西武線アプリにログインしていると +5ポイント／回

※月内のご利用を集計し、翌月9日以降にポイントを進呈

CASE



PASMO残額を利用して
航空記念公園で散歩し、エミテラス所沢でショッピング！

［1回目］田無駅 → 航空公園駅
［2回目］航空公園駅 → 所沢駅
［3回目］所沢駅 → 田無駅

- PASMO残額ご利用
- モバイルのPASMOご利用
- 西武線アプリにログイン

15ポイント×3回=
1日合計45ポイント貯まる！

ピックアップ

埼玉西武ライオンズを応援して、ポイントを貯めよう♪

ベルーナドームへ電車で来場ポイント ※エントリー不要



ベルーナドームでの埼玉西武ライオンズ一軍公式戦開催日の試合開始3時間前～試合開始3時間後に**西武球場前駅を出場**すると、10ポイント貯まります。また、振替試合などもキャンペーンの対象となります。

※定期乗車券などは対象外　※達成日の9日後以降に進呈

試合日程は9・10ページをチェック！

西武バス土休日おでかけポイント ※エントリー必要



対象日に**西武バスまたは西武観光バス（秩父地区・軽井沢草津地区）に乗車**すると、お支払い1回ごとに3ポイント、モバイルのPASMOの場合は4ポイント貯まります。

※定期乗車券などは対象外　※達成日の9日後以降に進呈

対象日	2025年4月1日（火）～2026年3月31日（火）の土休日と年末年始（2025年12月30日（火）～2026年1月3日（土））

※乗車ポイントサービスは、自動改札機での入出場・バス車内運賃箱でのお支払いが対象です　※各キャンペーンの詳細は西武線アプリ内などからご確認ください

※PASMOは株式会社パスモの登録商標です　※株式会社パスモ商標利用許諾済第54号　※PASMOマークおよびPASMOは株式会社パスモが本商品・サービスの内容・品質を保証するものではありません
※株式会社パスモの都合により予告なくPASMOカードが交換されることがあります　※Suicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です

これからもお客さまの声を大切にしながら、
サービス向上に取り組んでまいります。
おトクな情報やキャンペーンは、西武線アプリや「SEIBU PRINCE CLUB」公式サイトをぜひチェックしてください！

西武鉄道のフレッシュな情報をお届け

Seibu Railway's TOPICs

地域連携

川越鉄道開業130周年を沿線自治体で盛りあげよう!

川越鉄道開業130周年を記念するヘッドマークデザインが決定!

川越鉄道開業130周年を沿線自治体で盛りあげるため、西武鉄道と沿線自治体(川越市・狭山市・所沢市・東村山市・小平市・国分寺市)が協力し、記念ヘッドマークのデザインを公募。327案の応募作の中から、各自治体の魅力を発信する6種類のデザインが選出され、3月11日(火)にお披露目式を実施いたしました。選ばれたデザインは列車の前後にヘッドマークとして掲出され、主に新宿線と国分寺線を走行しています。



各自治体の代表者と西武鉄道代表者記念撮影

327案の応募作の中から選出されました!



川越市



狭山市



所沢市



東村山市



小平市



国分寺市

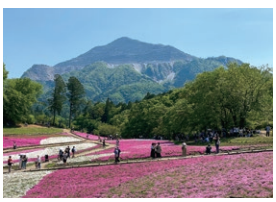
詳しくはこちら

臨時電車

春だけの絶景! カラフルに彩られた秩父「芝桜の丘」へ

特急列車の延長運転・各駅停車を増発

春のおでかけシーズンにあわせて、秩父エリアへ向かう一部の各駅停車を通常4両編成から8両編成に変更して運転するほか、平日には下り各駅停車1本を増発します。また、4月12日(土)～5月6日(火・振休)の土休日には、下り特急列車を1本延長運転します。また、乗車日が4月4日(金)～4月30日(水)で、対象となる特急列車の特急券またはS-TRAINの座席指定券をチケットレスサービス「Smooz」でご購入いただいたお客さまへSEIBU Smile POINTを**100ポイント**進呈する「芝桜の丘 芝桜まつりへポイントGETキャンペーン」を実施します。電車に乗って、春の秩父へおでかけしませんか。



秩父羊山公園 芝桜の丘

運転日 2025年4月4日(金)～5月6日(火・振休)

4月12日(土)に秩父羊山公園 芝桜の丘散策ウォーキングイベントも開催!

ウォーキングイベント詳細

電車に乗ってポイントGET!

詳しくはこちら

定期乗車券を購入されるお客さまへ

定期乗車券の新規購入や更新をされるお客さまが多い4月。お客さまからいただいたお問合せの中で、定期乗車券に関するよくあるご質問をご紹介いたします!

ICカード定期乗車券で「Oneだぶる♪」を利用していますが、モバイルのPASMOでも「Oneだぶる♪」は利用できますか?

モバイルのPASMOでも「Oneだぶる♪」は利用可能です。また、「だぶるーと」もご利用いただけます。

※「Oneだぶる♪」・「だぶるーと」は、通勤定期乗車券が対象です

有効期限が切れたICカード定期乗車券は、自動券売機で同じ内容で更新できますか?

有効期限が切れたICカード定期乗車券でも、自動券売機での新規購入手続きにより更新が可能です。

今持っている通学定期乗車券の区間を変更したいのですが、どうしたらよいですか?

区間を変更する際は、新たに通学定期乗車券をお求めいただくことになります。なお、不要になった定期乗車券は有効期間が10日以上ある場合に限り、払いもどしいたします。また、購入時には、再度新たな通学区間が記載された通学証明書または通学定期乗車券購入兼用の学生証が必要となります。

学生の皆さまにお知らせ!

窓口に並ばず、自動券売機・モバイルのPASMOで継続購入ができます

卒業年月日を入力したPASMO通学定期券*なら、卒業までの間は購入がスムーズに!

＊モバイルのPASMO・PASMOカードの両方が対象です



ポスターイメージ

POINT ① 2024年4月以降、購入時に卒業予定年月日を登録された方が対象です。

POINT ② 登録された方は、卒業まで窓口に並ぶことなく、自動券売機で継続購入可能です。

POINT ③ モバイルのPASMOなら、駅においでいただかなくても購入可能です!

今年から新たに通学定期乗車券を購入される方は、ぜひこちらのサービスをご利用ください!

※「PASMO」は株式会社パスモの登録商標です

そのほか、定期券の詳細につきましては、Webサイトにてご案内いたしておりますので、ご確認ください。

中井～野方駅間 地下化通信

現在の工事の進捗状況をお知らせします。

中井方・野方方取付部※1では、躯体構築および山留支保工※2撤去工事を行っています。新井薬師前駅部では、掘削および山留支保工設置工事を行っています。沼袋駅部では、軌道仮受工事（パイプルーフ推進）※3を行っています。

※1 トンネル区間から地上部へつながる部分
※2 安全に掘削を進めるために必要な仮設物
※3 鋼管（パイプ）によって屋根（ルーフ）を作り、線路を仮受けする工法





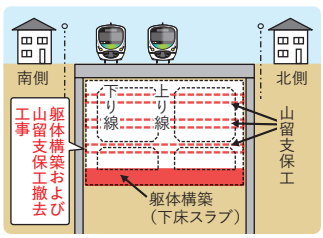
Ⓐ野方方取付部
躯体構築・山留支保工撤去工事



Ⓑ沼袋駅部
軌道仮受工事（パイプルーフ推進）



Ⓒ中井方取付部
躯体構築・山留支保工撤去工事



中井方取付部
施工断面（イメージ）

西武鉄道新宿線（中井～野方駅間）連続立体交差事業は、東京都が事業主体となり、道路整備の一環として進めている都市計画事業であり、西武鉄道は、東京都・中野区とともに事業を推進しています。

report 災害に強い西武線沿線を目指し、「駅まちレジリエンス 震災時のサービス提供訓練」を初実施！

西武鉄道では、2025年1月より所沢駅を発災時の対応力を強化する目的で取り組んでいる「駅まちレジリエンス」強化施策のモデル駅とし、所沢市と共同で帰宅困難者対策などの取り組みを推進しています。その一環として、3月13日（木）に所沢駅で西武線をご利用のお客さまに提供するサービスの手順を確認する訓練を実施しました。また、所沢市危機管理室と連携した情報伝達訓練も同時に実施し、より実践的な訓練を行いました。





目的 大規模地震発生後、駅で提供する各種サービス*を迅速に行うため
＊駅舎安全確認、情報提供、トイレ開放など、立ち寄り・一時待機サービスの提供

訓練内容
- 建物安全確認チェックシートなどによる施設点検の実施
- 各種サービス提供
  - トイレ開放など（震災時対応マップの配布および緊急時駅周辺情報マップの掲示）
  - 立ち寄りサービス（飲料水の提供、スマートフォン充電）
  - 一時待機サービス（駅構内で待機できるスペースの提供と防災用備蓄品セット〈水、軽食、防寒アルミシート〉の配布）
    ※主に要配慮者（高齢者、障がい者、乳幼児、そのほか特に配慮を要する方）を優先とします
- 所沢市との情報伝達訓練

西武鉄道からのお知らせ

一部の駅における営業体制の変更について

西武線の一部の駅における営業体制を駅係員がインターホンでご案内する遠隔対応駅へ順次変更します。これに伴い、駅係員による乗車券類の発売・精算・ご案内ほか窓口での対応を終了します。なお、窓口対応を専属的に担う係員は配置しておりませんが、異常時など必要に応じて対象駅または近隣駅の係員が対応いたします。

詳しくはこちら

精神障がい者割引の導入について

2025年4月1日（火）より、各自治体で発行する精神障害者保健福祉手帳（旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄に第1種または第2種の記載のあるもの※）をお持ちの方を対象とした、精神障がい者割引制度を導入いたします。

※各自治体で精神障害者保健福祉手帳に旅客鉄道株式会社旅客運賃減額欄を設け、第1種または第2種の記載がされる予定です

詳しくはこちら

Lions News（ライオンズ ニュース）

埼玉西武ライオンズ インフォメーションセンター
TEL.0570-01-1950 （平日）10:00～18:00
主催試合開催日｜デーゲーム 10:00～18:00　ナイトゲーム 10:00～20:00

GWはベルーナドームに集合！

4月25日(金)～5月6日(火・振休)に「ファミリーフェスタ」を開催！

4月25日(金)～5月6日(火・振休)に、今年も「ファミリーフェスタ」を開催！期間中には、さまざまなコンテンツとコラボレーションしたイベントや、キッズ向け施設のテイキョウキッズフィールド、ふわふわアトラクションの無料開放など、家族で楽しめるイベントが満載！また、期間中は来場者配布※も盛りだくさん！4月26日(土)は「プレイヤーズのれん」(全4種)を、29日(火・祝)は「応援トートバッグ」を当日のチケットをお持ちで来場された方全員に配布※します。さらに、5月5日(月・祝)は武内投手が監修した「キッズグローブ」を小学生以下全員に配布※し、6日(火・振休)は「エナメルバッグ」(全3種)を配布※します。



	対戦相手	来場者配布グッズ	場内イベント
4月26日(土)	オリックス・バファローズ	プレイヤーズのれん(全4種)	人気鉄道CGアニメ「チャギントン」コラボ
4月27日(日)	オリックス・バファローズ	—	「リラックマがやってくる！」
4月29日(火・祝)	東北楽天ゴールデンイーグルス	応援トートバッグ	「ナンバーワン戦隊ゴジュウジャー」コラボ
5月5日(月・祝)	福岡ソフトバンクホークス	武内夏暉投手監修のキッズグローブ	「おさるのジョージ」コラボ
5月6日(火・振休)	福岡ソフトバンクホークス	エナメルバッグ(全3種)	映画「たべっ子どうぶつ THE MOVIE」コラボ

「ファミリーフェスタ」イベントページ

※来場者配布には一部条件がございます

豪華ゲストも続々来場！

4月18日(金)～4月20日(日)は「ライオンズ75周年シリーズ」開催！

年間10試合の開催を予定している「ライオンズ75周年シリーズ」！初回は、4月18日(金)～4月20日(日)に開催します。4月18日(金)には、過去にライオンズの監督を務め、8度のリーグ優勝、6度の日本一に導いた名将・森祇晶さんをはじめ、石毛宏典さん、鹿取義隆さん、辻発彦さんの4名がライオンズ75周年シリーズを彩る豪華ゲストとして来場します！



4月19日(土)は「ライオンズ75周年ユニフォーム」を当日のチケットをお持ちで来場された方全員に配布※！また、4月20日(日)には、TRFのヴォーカリスト『YU-KI』さんの来場が決定！試合後にはスペシャルライブを予定しています。ほかにもイベントが盛りだくさんのため、特設サイトをご覧いただき、ぜひベルーナドームへ足をお運びください！



「ライオンズ75周年シリーズ」特設サイト

詳細は、「ファミリーフェスタ」イベントページ、「ライオンズ75周年シリーズ」特設サイトをご覧ください

ライオンズニュース

ベルーナドームで行われる埼玉西武ライオンズの一軍公式戦開催日の試合開始3時間後に、登録したPASMOで西武球場前駅を出場すると、SEIBU Smile POINT 3時間前～試合開始が貯まります。

詳しくは 西武の乗車ポイント で検索！

※「PASMO」は株式会社パスモの登録商標です

チケット購入はこちら

埼玉西武ライオンズ 4・5月試合日程

4 APRIL

mon	tue	wed	thu	fri	sat	sun
	1 楽天モバイルパーク 楽　天	2 楽天モバイルパーク 楽　天	3 楽天モバイルパーク 楽　天	4 みずほPayPay 福岡ソフトバンク	5 みずほPayPay 福岡ソフトバンク	6 みずほPayPay 福岡ソフトバンク
7	8 18:00 千葉ロッテ	9 18:00 千葉ロッテ	10	11 エスコンフィールド 北海道日本ハム	12 エスコンフィールド 北海道日本ハム	13 エスコンフィールド 北海道日本ハム
14	15 京セラD大阪 オリックス	16 京セラD大阪 オリックス	17 京セラD大阪 オリックス	18 18:00 福岡ソフトバンク	19 18:00 福岡ソフトバンク	20 13:00 福岡ソフトバンク
21	22 ZOZOマリン 千葉ロッテ	23 ZOZOマリン 千葉ロッテ	24	25 18:00 オリックス	26 14:00 オリックス	27 13:00 オリックス
28	29 14:00 楽　天	30 18:00 楽　天				

5 MAY

mon	tue	wed	thu	fri	sat	sun
			1 18:00 楽　天	2	3 エスコンフィールド 北海道日本ハム	4 エスコンフィールド 北海道日本ハム
5 18:00 福岡ソフトバンク	6 14:00 福岡ソフトバンク	7 18:00 福岡ソフトバンク	8	9 18:00 千葉ロッテ	10 18:00 千葉ロッテ	11 14:00 千葉ロッテ
12	13 京セラD大阪 福岡ソフトバンク	14 みずほPayPay 福岡ソフトバンク	15 みずほPayPay 福岡ソフトバンク	16 18:00 オリックス	17 14:00 オリックス	18 14:00 オリックス
19	20 盛岡 楽　天	21	22 楽天モバイルパーク 楽　天	23 ZOZOマリン 千葉ロッテ	24 ZOZOマリン 千葉ロッテ	25 ZOZOマリン 千葉ロッテ
26	27 18:00 楽　天	28 18:00 楽　天	29 18:00 楽　天	30	31 ほっと神戸 オリックス	

※雨天などによる試合中止がある場合、追加試合日程が組まれる場合がございます
※日程・開始時間・開催球場などが変更になる場合がございます　※数字は試合開始時間です

ベルーナドームでのデーゲーム　ベルーナドームでのナイトゲーム　県営大宮球場でのホームゲーム　上毛新聞敷島球場（前橋）でのホームゲーム

最新の試合日程は埼玉西武ライオンズ　オフィシャルサイトをご覧ください。
©SEIBU Lions