Question

1ヵ月 1,000円で西武線が乗り放題になる
小児向けの定期券の名称は？

“○○○全線定期券”

ヒント 2〜5ページをチェック▶

「今月のクイズ」にご応募いただくと、正解の方の中から
抽選で5名さまにプレゼントを差しあげます。

ご応募はこちら >>

西武鉄道かわら版 | 🔍

応募締切
3月31日（火）

※クイズへのご応募でご入力いただいたお客さまの個人情報は、この目的以外では使用いたしません
※当選発表はプレゼントの発送をもってかえさせていただきます

2月号の答え | “［あしがくぼ］の氷柱”

お客さまの“声”をお聞かせください！

西武鉄道お客さまセンター

お問合せ・
ご意見・ご要望
0570-005-712

営業時間｜9:00〜17:00（12月30日〜1月3日を除く）

Webサイトでは、お問合せ自動応答サービス「**西武鉄道チャットボット**」
「**お忘れ物お問合せチャット**」をご利用いただけます！

NEW お問合せ ご意見・ご要望

お忘れ物お問合せチャット findchat

「西武鉄道運行情報（公式）」X
運行情報を配信
アカウント名 **@seiburailway**を フォロー

公式スマートフォンアプリ
運行情報プッシュ通知
列車位置情報などをリアルタイム配信
西武線アプリ

各種SNSで西武鉄道の最新情報を発信
<< 西武鉄道の公式アカウント一覧はこちら

発 行 日　2026年3月1日
編集発行　西武鉄道株式会社 広報部
〒359-8520 所沢市くすのき台一丁目11番地の1
表紙・Pick Upイラスト　小野塚 綾子
2026.2.38TM
※掲載内容は2026年2月17日現在のものです
ご利用・おでかけの際には最新情報をご確認ください

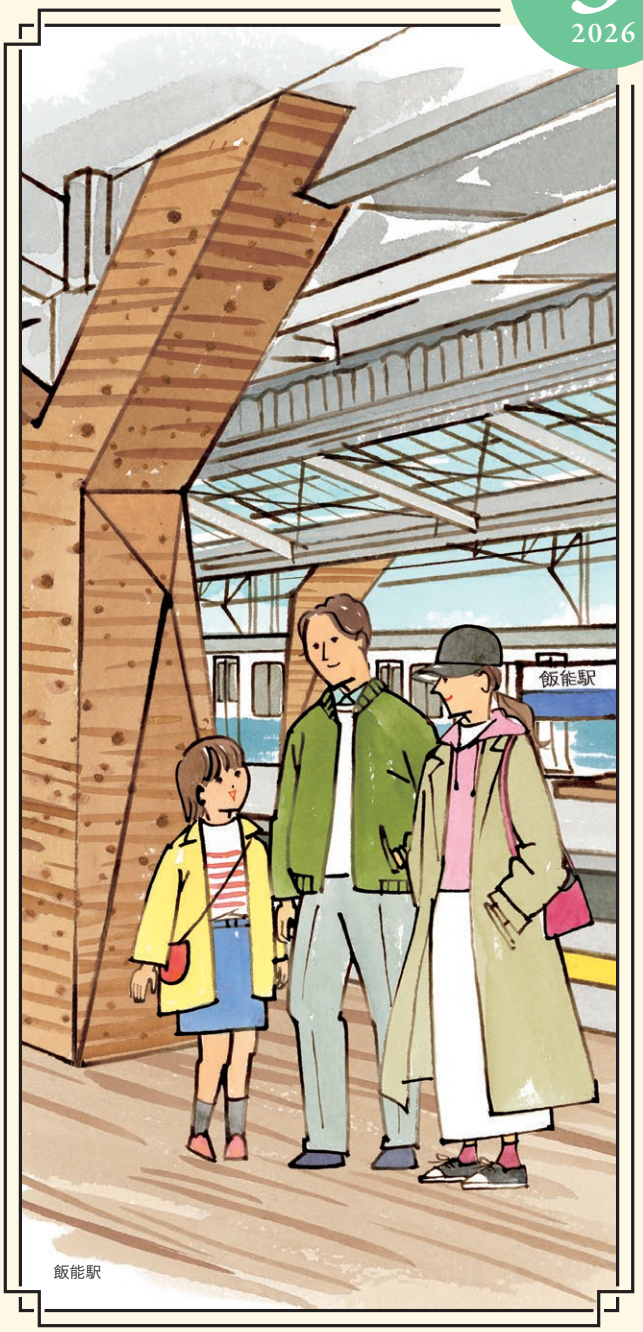
VEGETABLE OIL INK
FSC www.fsc.org ミックス 責任ある木質資源を使用した紙 FSC® C022445

Seibu Group
でかける人を、ほほえむ人へ。

西武鉄道 かわら版

SEIBU RAILWAY KAWARA-ban vol.402

3
2026



3月14日（土）運賃改定と小児運賃均一化を実施します

安全・安心な運行と、子育てがしやすい沿線を目指して

西武鉄道

3月14日(土)から

安全・安心な運行と、快適な　サービスを持続的に提供するために

西武線の運賃を改定します

運賃改定特設ページ

運賃改定の理由

当社は、常に「安全・安心」を基本に、良質かつ快適なサービスを提供し、ました。しかしながら、アフターコロナの生活様式の浸透や少子高齢化の進状況にあります。経営努力を重ねてきたものの、人手不足や資材価格高騰安全・安心なサービスを提供するためには、設備の更新、連続立体交差確保するための従業員の処遇改善、職場環境改善が不可欠です。さらに実現への取り組みなども、公共交通機関としての社会的責任を果たすを運営し、お客さまへ良質かつ快適なサービスを提供するため、2002年させていただくこととしました。

お客さまの生活に欠かせない公共交通機関として事業を運営してまいり展などにより、輸送需要はコロナ禍以前の水準までは回復が見込めないなど厳しい経営環境が継続する見込みです。このような環境下においても、事業、踏切安全対策、自然災害への対策などの各施策の推進や、人財をホームドアなどのバリアフリー設備のさらなる整備やカーボンニュートラルために重要であると考えております。つきましては、永続的に鉄道事業以来24年ぶり（消費税率変更によるものを除く）となる運賃改定を実施

今後の具体的な取り組み

安全・安心なサービスのさらなる追求

すべてのお客さまが安全に、安心して西武鉄道をご利用いただける環境の整備を引き続き推進してまいります。



ホームドア・固定柵の整備推進



全車両への防犯カメラの設置



自然災害対策工事の継続

沿線価値の向上

連続立体交差事業や駅舎建替など、各種大規模工事により次世代の新宿線を構築していくとともに、積極的な車両更新を通してより環境にやさしい西武鉄道を目指します。

- 新宿線連続立体交差事業による31ヵ所の踏切除却
- 40000系やサステナ車両など、車両更新を通した環境負荷軽減　など



デジタル化

デジタル技術を活用し、さらなるお客さまサービスの高度化や、鉄道オペレーションの効率化を図ります。

働きがい向上

施設リニューアルによる職場環境の改善や処遇改善を通して、将来を担う人財を確保し、持続可能な事業運営体制を確立します。

新運賃について

普通運賃［初乗り］

ICカード	きっぷ
157円 → 169円	160円 → 170円

通勤定期運賃は、普通運賃の値上げ幅にあわせて改定します。

通学定期運賃は、改定せず据え置きとします。

運賃案内はこちら

よくあるご質問

Q. 改定前までに購入した乗車券・定期券は、改定以降もそのまま利用できますか?

>> 改定前に購入した乗車券・定期券は、その有効期限までご利用いただけます。

Q. 改定前に購入した乗車券・定期券を払いもどしする場合は、どのように計算されますか?

>> 3月13日(金)までに購入され、改定日である3月14日(土)以降も有効な乗車券・定期券は、改定日以降も改定前の旧運賃を基準に払いもどし額を計算します。

Q. その他の運賃・料金はどうなりますか?

>> 運賃改定の実施にあわせ、鉄道駅バリアフリー料金を廃止します。特急料金・座席指定料金については変更しません。

3月14日(土)から

ご家族のおでかけを、もっと自由に、もっと楽しく

小児※運賃を均一にします

詳しくはこちら



「西武線沿線にお住まいのお子さまとそのご家族に、日々の暮らしやおでかけを楽しんでいただきたい」という思いから、普通運賃(ICカード)、通勤定期運賃、通学定期運賃について、西武線内の全区間において、小児均一運賃を導入します。また、これにあわせて、小児用PASMO限定で「こども全線定期券」を発売します。

※小児:6～11歳(小学生)

こんな使い方がおすすめ♪

区　分	運賃 IC	運賃 きっぷ	
小児・普通	1乗車 **50円** 均一	大人運賃の半額(均一としない)	近くでも、遠くでも1乗車50円だから気軽に乗れる♪
小児・通学定期[区間設定あり] ※通学証明書が必要です	1ヵ月 **500円**	西武線区間の発売額が均一となります	決まった通学区間をご利用の方に ※区間外は別途乗車券が必要です
小児・通勤定期[区間設定あり]	1ヵ月 **1,000円**	西武線区間の発売額が均一となります	他社線区間も1枚で持ちたい方に ※区間外は別途乗車券が必要です

ピックアップ

こども全線定期券

1ヵ月 **1,000円**

塾やレジャーに!
毎日電車に乗るなら断然おトク!

※小児用PASMO限定の西武線全線フリー定期券です
※他社線連絡定期券とすることはできません

ご利用イメージ

［普通運賃の場合］

例えば…♪



西武園ゆうえんち
飯　能
西武秩父

どこまで乗っても、1乗車 **50円!**

※西武線内の乗車で、ICカード(小児用PASMO)をご利用の場合
※「PASMO」は株式会社パスモの登録商標です

［こども全線定期券(1ヵ月)の場合］

例えば…♪



- 沿線の観光スポットへ気軽にあちこち行きたい!
- ふだんは降りない駅で降りて街を探検♪

何回乗っても、1ヵ月 **1,000円!**

おでかけがもっと気軽に!

ご家族でのおでかけ・イベント情報はこちらをチェック!

西武鉄道キッズクラブ

西武鉄道キッズクラブは、0歳から小学校6年生までのお子さまを対象とした会員サービス。入会金・年会費無料で、入会時・記念日のプレゼント、会員限定イベントへの参加など特典盛りだくさん。ぜひご登録ください。

西武鉄道キッズクラブ

入会金無料　年会費無料



これからも、沿線での暮らしやおでかけを通して、皆さまにほほえみをお届けできる取り組みを進めていきます。

西武鉄道のフレッシュな情報をお届け

Seibu Railway's TOPICs

サービス向上

3月25日(水)から、関東の鉄道事業者11社局の路線を対象に

クレジットカードなどのタッチ決済による後払い乗車サービスの相互利用を開始

西武鉄道を含む、関東の鉄道事業者11社局がクレジットカードなどのタッチ決済乗車の相互利用を開始します。あわせて、西武線内のタッチ決済乗車利用可能駅を21駅から58駅へ拡大します。9月末までに79駅、2027年3月末までには全92駅へ利用可能駅を順次拡大していきます。引き続き、西武鉄道はお客さまのさらなる利便性向上、シームレスな移動の実現に向けて取り組んでいきます。

相互利用対象となる鉄道事業者11社局

小田急電鉄株式会社、株式会社小田急箱根、京王電鉄株式会社、京浜急行電鉄株式会社、相模鉄道株式会社、西武鉄道株式会社、東急電鉄株式会社、東京地下鉄株式会社、東京都交通局、東武鉄道株式会社、横浜高速鉄道株式会社

※開始日時点における後払い乗車サービスの相互利用範囲は上記11社局のみです
※対象路線・ご利用可能駅の詳細は各鉄道事業者のホームページなどをご参照ください

詳しくはこちら

西武線内タッチ決済利用可能駅拡大予定

- 2026年3月25日(水)　21駅 → **58駅**
- 2026年9月末(予定)　58駅 → **79駅**

※武蔵横手～横瀬駅間・多摩川線を除く全駅で利用可能

- 2027年3月末(予定)　79駅 → **92駅**

※全路線・全駅で利用可能



詳しくはこちら

実証実験

より快適で安心できる鉄道サービスの実現に向けて

アバター駅係員を活用したハイブリッド接客サービスの実証実験を実施中！

1月16日(金)より、「アバター駅係員を活用したハイブリッド接客サービス」の実証実験を、所沢、練馬、東飯能、西武新宿駅の4駅で実施中です。同サービスでは、乗換や駅構内案内などはタッチパネル形式で、リアルタイムでのご案内が必要な場合は遠隔で駅係員が応対します。ハイブリッドな接客を行うことで対面の接客と変わらない温かさ・安心感のあるサービスを提供できることが特徴です。今後、実証実験の結果を活かし、より快適で安心できる鉄道サービスの実現を目指します。



ご案内画面イメージ

実施場所　所沢駅(南改札)、練馬駅(西口)、東飯能駅、西武新宿駅(北口)
提供機能　❶タッチパネル操作での駅構内案内、乗車券・特急券の案内、のりかえ案内などに関する情報提供。日本語に加え、英語・中国語・韓国語の多言語による案内も可能です。
❷お客さまからの呼び出しに応じて、遠隔操作により駅係員が対応。

スタンプラリー

多摩エリアを回遊し、懐かしの列車に会いに行こう♪

JR 東日本×京王×西武 3社合同イベント〈第4弾〉「鉄道めぐりエキタグの旅」実施中！

3/22(日)まで

昨年ご好評いただいた「鉄道めぐりスタンプの旅」に続き、3社合同イベントの第4弾として「多摩エリアを回遊し、懐かしの列車に会いに行こう」をテーマとしたデジタルスタンプラリーを開催中！ 指定された各社対象駅を巡って「エキタグスタンプ」を獲得すると、スタンプ帳に3社の懐かしの列車が集結した絵柄が完成します。また、3社の公式Xアカウントでは本企画と連動した情報発信やキャンペーンも実施中。ぜひご参加ください！



参加方法

❶エキタグアプリをダウンロードし、「JR×京王×西武 鉄道めぐりエキタグの旅」キャンペーンに参加します。
❷対象駅に設置された「NFCタグ」にスマートフォンをタッチすると、アプリ内のスタンプ帳にオリジナルスタンプが取得されます。
※通常の駅スタンプも同時取得

当社対象駅　新宿線 花小金井駅、多摩湖線 多摩湖駅
拝島線 玉川上水駅

「エキタグ」とは株式会社ジェイアール東日本企画が提供するデジタル駅スタンプアプリです

ダウンロードはこちら

キャンペーン

ありがとう10周年 ～旅はつづく、至福をつないで～

西武 旅するレストラン「52席の至福」運行開始10周年記念キャンペーン

特別で優雅な空間と時間を楽しむことのできる西武 旅するレストラン「52席の至福」が4月17日(金)に運行開始10周年を迎えます。これまでのご愛顧に感謝を込めて、今年4月から来年3月まで10周年記念キャンペーンを開催。10周年記念ロゴマークを冠した運行に加え、「52席の至福」公式SNSをフォローし、指定の投稿をリポストまたはシェアしていただくと、抽選で豪華賞品が当たるSNSキャンペーンを行います。ぜひこの機会に「52席の至福」の旅をお楽しみください。



※記念企画の詳細は「西武 旅するレストラン『52席の至福』」特設ウェブサイトにてお知らせします

指定の投稿をリポスト
またはシェアして豪華賞品を
GET!!

Instagram　Facebook

謎解きイベント

第2弾！西武線に乗って、謎を解き明かす旅へ

「西武鉄道×リアル謎解きゲーム なぞたび列車物語 不思議な町の遥かなる想い」開催中！

5/31(日)まで



昨年2月から8月に行われた第1弾に続き、「西武鉄道×リアル謎解きゲーム なぞたび列車物語 不思議な町の遥かなる想い」を開催中！ 今回の主人公は、すれ違いの多い双子の兄弟。不思議なメッセージに導かれながら謎解きの旅を進める中で、過去の「記憶」や家族の「想い」に触れ、向き合っていく心温まるストーリー。謎解きキットは、沿線の対象施設で使用できる特典付きクーポン。謎解きの合間にグルメやショッピングもお楽しみいただけます。西武線に乗って、ご家族やご友人と謎解きに挑戦しませんか。



謎解きキット イメージ

参加方法

❶西武線各駅(一部の駅を除く)の自動券売機で、**謎解きキット引換券付きの専用「西武線1日おでかけきっぷ」**を購入。

❷引換駅で、「引換券」を謎解きキットに引換えます。

※引換時間は、8:00～17:00となります

※各コースの標準所要時間は6時間程度(休憩時間を除く)

西武線1日おでかけきっぷ

発売時間　各駅営業開始時間～16:00

価　　格　2,700円 ※大人・小児同額です

詳しい参加方法や注意事項などはこちらをご覧ください

詳しくはこちら

スタンプラリー

西武線に乗って、飯能のまちを楽しもう♪

早春の飯能をめぐる「はんのう Yellow Week」開催中！

3/22(日)まで

早春の飯能を楽しめる「はんのう Yellow Week」が開催中！ 飯能エリアの観光施設や期間中に開催されるイベントをひとつにまとめたまち歩きマップの配布、豪華景品が当たる西武線アプリスタンプラリーなどを実施中です！ ぜひこの機会に、ご家族やご友人と飯能を訪れてみてください！

はんのう Yellow Week ～早春の飯能を楽しむ、27日間～

西武線アプリスタンプラリー参加方法・詳細

西武線アプリにSEIBU PRINCE CLUB会員情報でログインのうえ、飯能市内の施設やイベント会場などの10ヵ所に掲出されたポスターの二次元コードを読み込んでください。

※「イベントに参加する」は3月7日(土)～22日(日)に限り表示されます

※西武線アプリ内の本企画ページのカメラで読み取ってください

詳しくはこちら

西武鉄道からのお知らせ

3月14日(土)よりダイヤの一部を変更します

詳しくはこちら

西武バス

西武鉄道と西武バスがコラボ！

新2000系をモチーフとした「きいろいバス」の運行を開始！



黄色の塗装をベースとした「黄色い電車」は、1969(昭和44)年に101系の運行開始とともに導入され、長年にわたり西武鉄道を象徴する電車として親しまれてきました。西武グループでは、鉄道とバスが連携した沿線事業のさらなる活性化を目指し、新2000系車両をモチーフとしたデザインの路線バス2台を「きいろいバス」として運行します。「きいろいバス」は、車内座席に新2000系車両で使用されているものと同じ座席シートを採用するなど、細部にまでこだわった仕様となっています。ぜひご乗車ください。

西武バス公式ホームページ「位置情報」検索にて、「きいろいバス」の走行位置を確認することができます。

※バス位置情報を確認できるのは「きいろいバス」運行中の場合に限ります

車両運用の都合上、運行していない場合もございます

ウォーキング＆ハイキング フォトコンテスト

応募総数231点の中から、3作品が選出！

「撮り歩く！多摩湖エリアで出会う私だけの一枚」フォトコンテスト表彰作品決定！

1月24日(土)、ウォーキング＆ハイキングイベント「撮り歩く！多摩湖エリアで出会う私だけの一枚」で開催されたフォトコンテストキャンペーンの表彰作品が決定！ 埼玉西武ライオンズの公式カメラマンである酒井高夫氏を審査委員長として、応募総数231点の中から、「てくてくフォト賞」、「きらめきウォーク賞」、「散歩マスター賞」が選出されました。表彰作品は、期間限定で池袋・所沢駅のポスター、Smileビジョンやトモニービジョンで掲出しました！ キャンペーンページにも掲載していますので、ぜひご覧ください。



てくてくフォト賞 あなろぐさん



きらめきウォーク賞 のーとさん



散歩マスター賞 Yutakeさん

詳しくはこちら

Lions News（ライオンズ ニュース）

埼玉西武ライオンズ インフォメーションセンター
TEL.0570-01-1950 平日 10:00～18:00
主催試合開催日｜デーゲーム 10:00～18:00　ナイトゲーム 10:00～20:00

ライオンズのホーム開幕戦は3月31日（火）！

「2026開幕シリーズ」6連戦のうち3試合で来場者配布を実施！



3月31日（火）から4月5日（日）にかけて戦う6試合を「2026開幕シリーズ」として、ベルーナドームで開催します！3月31日（火）初日のオリックス戦では、ドーム場内の演出にあわせて点灯するブレスレット型ライトを来場者全員に配布※するほか、週末の2試合でも来場者配布グッズをご用意。また、4月2日（木）・4日（土）・5日（日）の3試合では、春休み特別企画として選手直筆サイン入りボールなどが当たる「キッズ大抽選会」や、テイキョウキッズフィールド最大30分間遊び放題など、お子さまが楽しめるイベントも。ぜひご家族そろってご来場ください！



2026開幕シリーズ

※配布条件や各イベントの詳細は埼玉西武ライオンズオフィシャルサイトをご覧ください

栗山巧選手の「締めくくり」のシーズンをファンとともに歩む

「PR1DE SERIES（プライドシリーズ）」を8試合で開催！



4月11日（土）から8月30日（日）の間にベルーナドームで開催する8試合で、栗山巧選手のファイナルシーズンをファンの皆さまとともに歩むプロジェクト「PR1DE SERIES」を実施します。4月の試合では、現在と過去の背番号をモチーフにした「1×52 リバーシブルTシャツ」の来場者配布※や、「PR1DEグッズ『栗山巧』」を販売。また、特別なファンクラブ「TEAM PR1DE ～栗山巧 OFFICIAL FANCLUB～」も開設します。各種イベント情報は特設サイトでチェック♪

PR1DE SERIES

ゴールデンウィークはご家族で野球観戦♪

4月28日（火）～5月6日（水・振休）の6試合でファミリーフェスタを開催！



4月29日（水・祝）は、テレ東系列で放送中のこども向けバラエティ「おはスタ」とコラボしたイベントを開催。人気お笑いコンビでおはスタファミリーの「東京ホテイソン」のたけるさんとショーゴさんが来場！バックパックの来場者配布※もご用意していますので、ゴールデンウィークはぜひお子さまと一緒にベルーナドームへ！

ファミリーフェスタ

ベルーナドームで行われる埼玉西武ライオンズの一軍公式戦開催日の試合開始3時間後に、登録したPASMOで西武球場前駅を出場すると、SEIBU Smile POINT 3時間前～試合開始が貯まります。

詳しくは 西武の乗車ポイント で検索！

※「PASMO」は株式会社パスモの登録商標です

チケット購入はこちら

埼玉西武ライオンズ 3・4月試合日程

3 MARCH

mon	tue	wed	thu	fri	sat	sun
						1 アイビー 福岡ソフトバンク
2	3	4 エスコンフィールド 北海道日本ハム	5 エスコンフィールド 北海道日本ハム	6	7 13:00 東京ヤクルト	8 12:00 東京ヤクルト
9	10 甲子園球場 阪　神	11 甲子園球場 阪　神	12	13 ZOZOマリン 千葉ロッテ	14 ZOZOマリン 千葉ロッテ	15 ZOZOマリン 千葉ロッテ
16	17 18:00 楽　天	18 18:00 楽　天	19	20 13:00 横浜DeNA	21 13:00 横浜DeNA	22 13:00 横浜DeNA
23	24	25	26	27 ZOZOマリン 千葉ロッテ	28 ZOZOマリン 千葉ロッテ	29 ZOZOマリン 千葉ロッテ
30	31 18:00 オリックス					

4 APRIL

mon	tue	wed	thu	fri	sat	sun
		1 18:00 オリックス	2 13:00 オリックス	3 18:00 楽　天	4 14:00 楽　天	5 14:00 楽　天
6	7 みずほPayPay 福岡ソフトバンク	8 みずほPayPay 福岡ソフトバンク	9 みずほPayPay 福岡ソフトバンク	10 18:00 千葉ロッテ	11 17:00 千葉ロッテ	12 13:00 千葉ロッテ
13	14 京セラD大阪 オリックス	15 京セラD大阪 オリックス	16 京セラD大阪 オリックス	17 エスコンフィールド 北海道日本ハム	18 エスコンフィールド 北海道日本ハム	19 エスコンフィールド 北海道日本ハム
20	21 18:00 福岡ソフトバンク	22 18:00 福岡ソフトバンク	23 18:00 福岡ソフトバンク	24	25 楽天モバイル最強パーク 楽　天	26 楽天モバイル最強パーク 楽　天
27	28 13:00 北海道日本ハム	29 14:00 北海道日本ハム	30 18:00 北海道日本ハム			

※雨天などによる試合中止がある場合、追加試合日程が組まれる場合がございます
※日程・開始時間・開催球場などが変更になる場合がございます ※数字は試合開始時間です

オープン戦ホームゲーム　春野でのオープン戦ホームゲーム　県営大宮球場でのホームゲーム　ベルーナドームでのデーゲーム　ベルーナドームでのナイターゲーム

最新の試合日程は埼玉西武ライオンズ　オフィシャルサイトをご覧ください。
©SEIBU Lions/TEZUKA PRODUCTIONS