今月のクイズ Question

大規模な災害・事故が発生した際、
復旧に向け迅速な対応ができるよう行う実践的な訓練は？

“○○復旧訓練”

ヒント 1～5ページをチェック

「今月のクイズ」にご応募いただくと、正解の方の中から抽選で5名さまにプレゼントを差しあげます。

応募締切 11月30日（金）

はがきで 11月30日（金）消印有効

あて先
〒359-8520
西武鉄道 広報部 かわら版係

❶郵便番号・住所 ❷氏名 ❸年齢 ❹クイズの答え ❺印象に残った記事 ❻かわら版に関するご感想 ❼かわら版を手に取った場所をご記入ください。

Webで

パソコン・スマートフォン・携帯電話からご応募いただけます。

西武鉄道かわら版 検索

※クイズへのご応募でご記入・ご入力いただいたお客さまの個人情報は、この目的以外では使用いたしません。
※当選発表はプレゼントの発送をもってかえさせていただきます。

10月号のクイズの答え **“[飯能]駅”**
多数のご応募ありがとうございました。

西武鉄道お客さまセンター

お客さまの“声”をお聞かせください！

TEL **(04)2996-2888**
音声ガイダンスの案内により、メニューをお選びください。

営業時間 平日 9:00～19:00 土・休日 9:00～17:00
（12月30日～1月3日を除く）

URL **https://www.seiburailway.jp**
メニューから「お問合せ・FAQ」をお選びください。

電車の時刻・運賃、沿線情報などをご紹介しています。
西武鉄道Webサイト
西武鉄道 検索
西武鉄道モバイルサイト 携帯電話はこちらから▶

電車の運行情報を配信しています。
Twitter
「西武鉄道運行情報（公式）」
アカウント名 @seiburailwayをフォロー

〈 編集後記 〉今月号のPick Upのため、西武鉄道の安全を日々守っている社員に取材しました。みなさんの真剣なまなざしに、広報部員としてその姿勢をお客さまにしっかりと伝えなくては、という使命感に駆られた制作期間でした。

発行日 2018年11月1日
編集発行 西武鉄道株式会社 広報部
〒359-8520 所沢市くすのき台一丁目11番地の1
表紙イラスト 小野塚 綾子
2018.10.39TM

VEGETABLE OIL INK
FSC www.fsc.org ミックス 責任ある木質資源を使用した紙 FSC® C003298

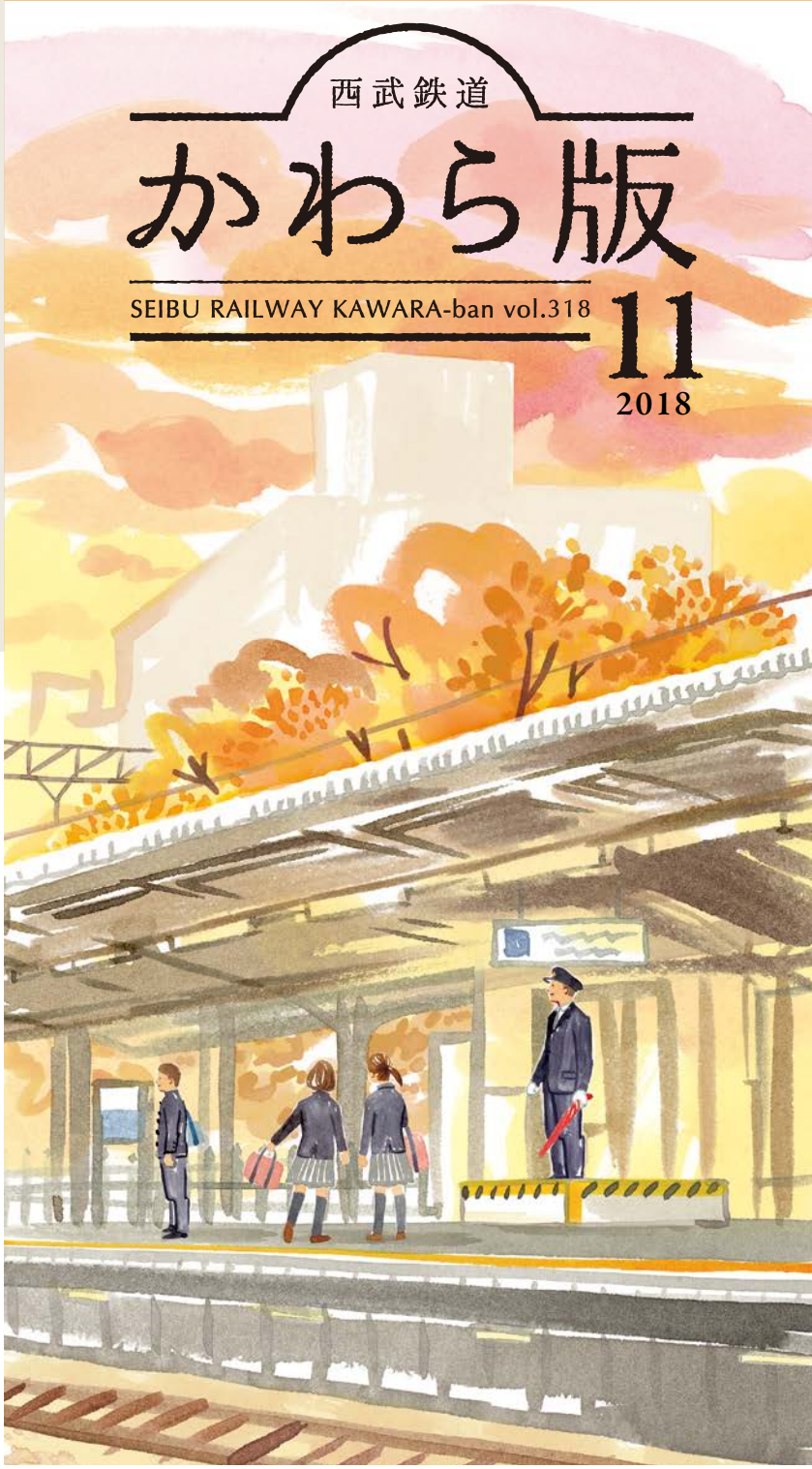
Seibu Group
でかける人を、ほほえむ人へ。

あれも、これも、かなう。西武鉄道

西武鉄道 かわら版

SEIBU RAILWAY KAWARA-ban vol.318

11
2018



毎日の安全も、安心も。

24時間、お客さまの安全・安心を守るために
さまざまな取り組みを進めています。

西武鉄道

Pick Up

お客さまの安全を守り続けるために。

西武鉄道では、お客さまの安全を守り、安心して電車をご利用いただくために、係員教育や訓練をはじめとして、安全を守る設備の整備、緊急時の情報発信などさまざまな取り組みを行っています。

「安全」を最優先にした 係員教育

駅係員、乗務員、技術係員をはじめ、すべての社員はお客さまの安全・安心を守るためさまざまな教育を受けています。

乗務員養成

お客さまの命を預かる運転士と車掌は、安全運行に必要な養成・教育を受けたうえで乗務にあたっています。

●運転士・車掌が誕生するまで

運転士	車　掌
車掌経験者から登用試験	駅係員から登用試験
学科講習（約4ヵ月）後、学科修了試験	学科講習（約1ヵ月）後、学科修了試験
技能講習（約4ヵ月）後、技能修了試験	実務講習（約2ヵ月）後、実務修了試験
合格後、免許交付・単独乗務	合格後、単独乗務



規律訓練

規律を守って行動し、指示伝達に従う能力を身につけるための訓練を行います。



学科講習

安全の基本や車両のしくみについて講義を受けています。

乗務員は、お客さまに安全・安心を100%ご提供することが求められています。そのため、教習生には、必要な知識・技能をしっかり習得することで、安全最優先を常に意識し、決められたことを確実に実行できる乗務員になってほしいと考えています。



鉄道係員養成所 教師

●再教育・既成乗務員研修

乗務員になった後も定期的な再教育を受け、技術の向上を目指すとともに、シミュレータなどを活用した実践的な教育を随時行っています。



鉄道係員養成所で自社や他社の事故事例を学んだ際、運転士1人のミスが大きな被害につながるということを知り、信号喚呼などの基本動作の重要性を実感しました。異常があったときはすぐに電車を止められるよう、日々安全を意識して運転しています。



運転士

研修施設

西武研修センター（鉄道係員養成所併設）には、さまざまな設備があり、社員の教育を行っています。

●事故情報展示室

自社・他社の事故などを展示し、過去から学ぶ教育を徹底しています。

※教育施設のため、一般への公開はしていません。



●その他設備

保線・信号・電力設備の屋外教材や信号機器室などを備え、多角的な学習が可能です。



屋外教材



信号機器室

万が一　に備える 緊急時対応訓練

過去に発生した事故や、他社で発生した事故の教訓を活かし、定期的に訓練を行っています。

「防災週間」にあわせた防災訓練

今後発生する恐れのある災害などの被害を軽減し、災害時における備えを強化するため、9月の「防災週間」にあわせて全社的に実施しました。


脱線復旧訓練(工務部)



日ごろから危機管理意識の醸成を目的に、各種訓練を実施しています。社員には、昨今の自然災害などの教訓を踏まえ、あらゆる被害を「想定内」として考えられるようしっかりと事前準備を行うとともに、お客さまの安全・安心を第一に考え、安全最優先意識を高めてもらいたいと思っています。

安全推進部 訓練担当者

行政と共同して行う訓練


昨年の様子

●総合復旧訓練

大規模な災害・事故が発生した際、復旧に向け迅速な対応ができるよう、鉄道部門の社員が一堂に会して行う実践的な訓練です。今年は、立川警察署・東京消防庁北多摩西部消防署と合同で実施します。

●NBC（核・生物・化学兵器）テロ対策初動措置訓練

電車や駅で化学物質によるテロ被害に遭ったことを想定した訓練を、警察署・消防署・当社合同で実施しています。





●帰宅困難者訓練

内閣府や各自治体が行う訓練に参加・協力しています。豊島区が行う訓練では、付近の鉄道事業者とも連携しています。

お客さまの安全を守る 駅の設備

ホーム上のさまざまな安全設備により、お客さまの安全・安心を守っています。

●列車非常通報装置

ホーム上で、お客さまや列車運行への危険がある場合、列車の運転士に知らせる装置です。





●ホームドア

ホームからの転落や列車との接触を防止し、ホーム上での安全を提供します。

●内方線付き点状ブロック

目の不自由なお客さまに対してホームの内側をお知らせしています。



●転落防止ゴム

列車とホームの間が広く空いている駅のホーム側面に、くし型のゴムを設置し、隙間を狭めています。



11月26日（月）～30日（金）

西武新宿駅コンコース（改札外）で
警備ロボットの実証実験を行います


警備ロボット外観

自律移動型のAI監視カメラ搭載警備ロボットが駅構内の警備・監視を行い、安全性向上への効果を確認します。

※準備期間として、11月7日（水）～9日（金）、19日（月）～22日（木）にも稼働予定

ピックアップ

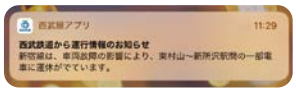
安全・安心のための情報発信

災害などの緊急時にはスピーディーに情報提供を行っているほか、安全・安心のための取り組みをWebサイトなどで公開しています。

緊急時の情報提供

●「西武線アプリ」

電車の運行状況をプッシュ通知でお知らせ。また、列車位置情報では走行位置をリアルタイムで確認でき、遅延している電車がひと目でわかります。



プッシュ通知



列車位置情報

●列車運行情報提供システム

●Twitter
「西武鉄道運行情報（公式）」
など


列車運行情報提供システム

お客さまに安心を届ける情報を公開中

●「安全・環境報告書2018」

安全確保のための最新の取り組みや、環境への取り組みも掲載。Webサイトでもご覧いただけます。



●「西武鉄道キッズ」

お子さま向けWebサイトで安全に鉄道をご利用いただくためのガイドを掲載しています。



お客さまへ安全のためのお願い

◆踏切では
警報が鳴りだしてからの横断は非常に危険です。無理をせず余裕を持って横断してください。

◆ホームでは
必ず黄色い線の内側をお歩きください。また、スマートフォンなどによる「ながら歩き」は、お客さま同士の接触やホームからの転落などの危険がありますので、おやめください。

**もし危険な状態を発見されたときは、
お近くの「非常ボタン」を押してください。**

今後も安全最優先でさまざまな取り組みを進めていき、
お客さまが安心して利用できる鉄道を目指していきます。

秋の大空を華麗に舞う、ブルーインパルスを間近で！

11月3日（土・祝）「入間航空祭」にあわせて電車の増発と特急レッドアロー号（一部）の臨時停車を行います。


提供：航空自衛隊

航空自衛隊入間基地（最寄駅：稲荷山公園駅）で開催される「入間航空祭」にあわせて、普通電車を増発するほか、一部の特急レッドアロー号が稲荷山公園駅に臨時停車します。ぜひ便利な西武鉄道をご利用のうえおでかけください。

普通電車の増発

- 池袋～入間市・飯能駅間で臨時電車を運転
- 一部の電車を「入間市行き」、「飯能行き」として延長運転

特急レッドアロー号の一部が稲荷山公園駅に臨時停車

むさし63号	池袋駅	9:00発	▶ 稲荷山公園駅	9:30着
むさし65号	池袋駅	10:00発	▶ 稲荷山公園駅	10:34着

※特急レッドアロー号は全席指定で、乗車券のほかに特急券が必要です。
※当日は、稲荷山公園駅の臨時改札口は大変混雑します。PASMOなどのICカードをご利用のお客さまは、あらかじめチャージのうえご来場ください。
▶運転時刻や運賃・料金などの詳細はWebサイトをご覧ください。

親子で楽しめる車両基地イベント

「西武トレインフェスティバル 2018 in 南入曽車両基地」を開催します。


昨年の様子

当日は、普段見ることができない車両基地を開放。今年も魅力的なイベントを多数企画しているほか、鉄道グッズや飲食の販売も行います。親子で“鉄道体験”をお楽しみいただけるこの機会にぜひご来場ください。

日　　時　11月10日（土）10:00～15:00　※雨天決行・荒天中止
会　　場　南入曽車両基地　　入 場 料　無料
アクセス　❶臨時電車（新所沢駅⇔南入曽車両基地）
※12:00以降会場に到着する臨時電車で来場されたお客さまにはプレゼントを差しあげます。
❷入曽駅東口より徒歩約20分

体　験
- 電車と綱引き
- 乗務員室での記念撮影
- レールスター乗車体験

など

展　示
- 新宿線で活躍する電車
- 南入曽車両基地の1日紹介
- 新型特急電車のパネル

など

プラレール「ぐでたまスマイルトレイン」先行販売を実施！
※西武線アプリの電子整理券が必要です。
一般発売
11月15日（木）より
駅ナカ・コンビニ「トモニー」（一部店舗を除く）ほかで発売

車両基地でお酒を味わう非日常を楽しもう！

「ちちぶ車両基地酒場2018 in 横瀬」を初開催！





※画像はすべてイメージです

山間の操車場として知られる「横瀬車両基地」を開放。車両を飲食スペースとして活用し、お酒を楽しめるイベントを開催します。秩父地域の酒蔵・ビール醸造所・ワイナリー・ウイスキー蒸溜所が集結し、地域の食材を味わえる飲食店も多数参加予定。普段は入ることができない車両基地で、非日常な時間をお楽しみいただけます！

日　　時　11月17日（土）・18日（日）11:00～16:00（予定）
※雨天決行・荒天中止

場　　所　横瀬車両基地（横瀬駅から会場まで徒歩約5分）

入 場 料　前売 1,800円　当日 2,000円（いずれも税込）

▶ 前売チケット購入情報やイベントの詳細はWebサイトまたは横瀬町ブコーさん観光案内所（TEL.0494-25-0450）へ

秩父銘仙とモダンな秩父の街並みを体感できる

「DIVE! CHICHIBU ～秩父銘仙篇～ ちちぶ巡りキャンペーン」実施中



ポスターデザイン

秩父エリアの大自然や悠久の歴史に飛び込んで体感できる観光PRキャンペーン「DIVE! CHICHIBU」をポスター・Webサイトなどで展開中。この秋から実施する「秩父銘仙篇」では、伝統織物「秩父銘仙」と、モダンな建物が数多く残る秩父神社の参道「番場通り」をご紹介。あわせて、秩父へお越しの方にお楽しみいただけるおトクなキャンペーンを実施中！平成最後の秋冬は、大正浪漫・昭和モダンを感じられる秩父へトリップしてみませんか？

期　　間　12月24日（月・振休）まで
※12月2日（日）・3日（月）はキャンペーンの除外日です。

キャンペーンの一部をご紹介！

「秩父フリーきっぷ」または「秩父漫遊きっぷ」を券面記載の有効日に西武秩父駅ご案内カウンターで提示 ※大人運賃に限ります

＋

簡単なアンケートに答える



埼玉県比企郡小川町にて手すきで作られた
和紙のメモ帳をプレゼント！

▶ 詳しくは西武線各駅で配布中のパンフレットまたはWebサイトをご覧ください

西武園ゆうえんち

巨大で美しいランタンが彩る幻想的な世界へ

「WHITE（ホワイト） LANTASIA（ランタジア）」がスタート！

最寄駅　西武遊園地駅

毎年大人気の「イルミージュ」が、今年は巨大で美しいランタンを使用した光の祭典「ホワイトランタジア」に生まれ変わります。
園内の各エリアで「雪と氷の世界」をテーマに彩り鮮やかな光の演出が広がる冬の西武園ゆうえんちに、ぜひご期待ください！

期　　間　2018年11月10日（土）～2019年3月3日（日）

波のプールエリアでは、大波や氷山がそびえる中にホッキョクグマやペンギン、クジラなどの造形が勢ぞろいします。



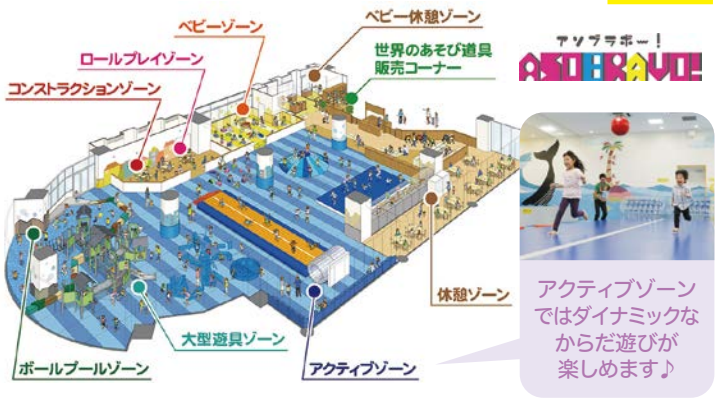
▶ 営業日時や入場料などの詳細はWebサイトへ

としまえん

ボーネルンド社プロデュース 屋内型のあそび場

「ASOBRAVO!（アソブラボー！）」11月23日（金・祝）オープン！

最寄駅　豊島園駅



※画像はすべてイメージです

お子さまの成長に合わせて、親子で一緒に楽しめるあそびを取りそろえた全天候型の施設がオープン！好奇心を刺激しながら、“こころ・頭・からだ”のバランスが取れた発育をサポートします。家族みんなで1日中楽しめるとしまえんへ、ぜひお越しください！

対象年齢　0歳～小学生　大人もこどもと一緒に楽しめます
料　　金　大人 500円（税込）　こども（6ヵ月～小学生）1,500円（税込）

▶ 営業時間・定休日などの詳細はWebサイトへ

新型特急

2019年3月にデビューする 新型特急車両の愛称が「Laview（ラビュー）」に決定しました！

建築家・妹島和世（せじまかずよ）氏監修のもと製造した新型特急車両がついに完成。「いままでに見たことのない新しい車両」が形となり、新たな西武鉄道のフラッグシップトレインとして、いよいよ2019年3月にデビューします。このたび決定した愛称は「Laview（ラビュー）」。
デビューまでどうぞご期待ください！



「Laview（ラビュー）」に込めた想い

- L …… 贅沢（Luxury）な リビング（Living）のような空間
- a …… 矢（arrow）のような速達性
- view…大きな窓から移りゆく眺望（view）

サービス向上

東京 2020 オリンピック・パラリンピックに向けて お客さまご案内用タブレット端末に新たな通訳サービスを導入しました

このたび、全駅※のお客さまご案内用タブレット端末に新たな通訳サービスを導入。あわせて、ビデオ電話機能を用いた外国人スタッフによるご案内サービスも開始しました。当社では駅係員がアプリなどを活用し、親切で丁寧なご案内をすることを目指し、国内外のお客さまが安心して鉄道を利用できる環境づくりを進めていきます。※小竹向原駅を除く


お客さま対応イメージ


イメージ

多言語映像通訳サービス「みえる通訳」

対応言語 英語・中国語・韓国語・ポルトガル語・スペイン語・タイ語・ベトナム語・ロシア語・フランス語・タガログ語

指さし会話アプリ「さわって通訳」

対応言語 英語・中国語（繁体字・簡体字）・韓国語・タイ語・フランス語

タブレット端末のビデオ電話機能を用いた外国人スタッフによるご案内サービス

対応言語 英語・中国語

※「西武ツーリストインフォメーションセンター池袋」営業時間内に対応可能です。

マルシェ

沿線産の食材などを通じて西武線の魅力を再発見！

石神井公園駅で「SEIBU Green Marché（グリーンマルシェ）」開催

練馬区の後援を受けて開催している「SEIBU Green Marché」は、生産者と皆さまをつなぐ屋外マーケット。沿線の自然が生み出す旬の“おいしい”出会いに、ぜひお越しください。


過去の開催時の様子

今回のテーマ

秋の実りフェア

- 練馬を代表する野菜である大根・キャベツや、秋の実りの栗・さつまいもを中心としたオリジナルメニューをお届け
- 気軽に本格的な音楽が楽しめる「まちなかコンサート in 西武グリーンマルシェ」など
  ※雨天中止となる場合があります。

日　時 11月10日（土）10:00～15:00
※雨天決行 荒天の際、中止になる場合があります。

会　場 石神井公園駅 中央口改札前

販売予定 野菜・惣菜・フルーツ・ワイン・パン・スイーツ など

中井～野方駅間 地下化通信

現在の工事の進捗状況をお知らせします。

現在、新井薬師前駅部では8月の新北口駅舎供用開始にともない、旧北口駅舎と旧乗換跨線橋の解体工事を行っています。また、沼袋駅部では旧下りホームの一部の解体工事および新南口駅舎の設置工事、線路下での地下駅の上床版構築工事を行っています。さらに、野方方取付部※1では工事桁※2架設の準備工事を進めています。今後も引き続きそれぞれ同様の作業を進めていきます。

※1　トンネル区間から地上部へつながる部分
※2　線路下を掘削するために、現在の線路を受ける桁



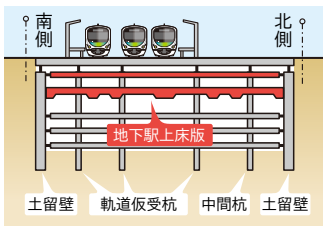
新井薬師前駅部 旧乗換跨線橋解体工事



沼袋駅部 線路下 地下駅上床版構築工事



野方方取付部 工事桁架設準備工事



沼袋駅部 施工断面図（イメージ）

西武鉄道新宿線（中井～野方駅間）連続立体交差事業は、東京都が事業主体となり、道路整備の一環として進めている都市計画事業であり、西武鉄道は、東京都・中野区とともに事業を推進しています。

西武グループ information

西武レクリエーション

西武初！24時間営業の小型クラブ emifit 東久留米

西武フィットネス emifit（エミフィット）東久留米が11月下旬（予定）OPEN！

emifit鷺ノ宮に続いて2店目のオープンとなるemifit東久留米は、24時間営業でお客さまのライフスタイルに合わせてご利用いただけます。コンセプトは、「カラダ・ココロ・アタマのウエルネス」。「カラダ」の健康はもちろん、「ココロ」と「アタマ」も刺激するクラブです。これからも西武グループは「生活応援企業グループ」としてお客さま一人ひとりの生活に寄り添ってまいります。



外観


ジムエリア

アクセス
- 東久留米駅隣接
  エミオ東久留米2階

施設概要
- ジムエリア
- フリーウエイト
- スタジオ
- 男女別更衣室（シャワー有）
- ラウンジ

▶詳しくはWebサイトへ

※画像はすべてイメージです

横浜アリーナ

家族みんなで楽しめるイベントがいっぱい！

今年も「秋のヨコアリくんまつり」を開催！


昨年の様子

来場者の方に横浜アリーナへの理解を深めていただき、親近感を持っていただくことを目的に開催している地域活性イベント「秋のヨコアリくんまつり」。第4回を迎える今年も「なわとびパフォーマンス＆教室」「アフリカ音楽パフォーマンス」など、親子で1日丸ごと楽しめるイベントが盛りだくさんです。私たちはこれからも、地域と共に歩みながらお客さまに新しい感動を提供してまいります。

日　時　11月23日（金・祝）
10:00～16:00
（予定）

会　場　横浜アリーナ2階
センテニアルホール
2階東・北ロビー

主　催　■株式会社横浜アリーナ
■港北区役所

入場料　無料

横浜アリーナのマスコット

ヨコアリくんって？

横浜アリーナに住むアリ。29歳、アラサーで独身。保育園の運動会や小学校の入学式への参加、そのほかにもラジオ番組へ出演するなどマルチに活躍中！



▶詳しくはWebサイトへ

Lions News ライオンズニュース

埼玉西武ライオンズ
インフォメーションセンター
平日 10:00～18:00
TEL. 0570-01-1950
主催試合開催日｜デーゲーム 10:00～18:00
ナイトゲーム 10:00～20:00

10年ぶりのパシフィック・リーグ優勝！

2018レギュラーシーズンも応援ありがとうございました。



©SEIBU Lions

埼玉西武ライオンズは2008年以来、10年ぶり22回目のパシフィック・リーグ優勝を達成しました。
レギュラーシーズン開幕から一度も首位の座を譲らず歓喜の瞬間を迎えることができたのも、ファンの皆さまの力強いご声援があってこそです。引き続き、2019シーズンに向けて応援よろしくお願いいたします！

ライオンズの試合観戦ならファンクラブへの入会が断然おトク！

「2019年埼玉西武ライオンズファンクラブ」会員募集中



おトクな会員価格でチケットをご購入いただけるほか、会員限定イベントへご参加いただけるなど、ライオンズファンには嬉しい特典が盛りだくさんです。さらに、今年の入会記念品は豪華10種類の充実ラインナップ！球団公式マスコット「レオ・ライナ」を起用したアイテムや、サイズ展開豊富なアパレルアイテムなど、注目アイテムが目白押しです！ぜひご入会のうえ、熱い声援をライオンズに送りませんか？

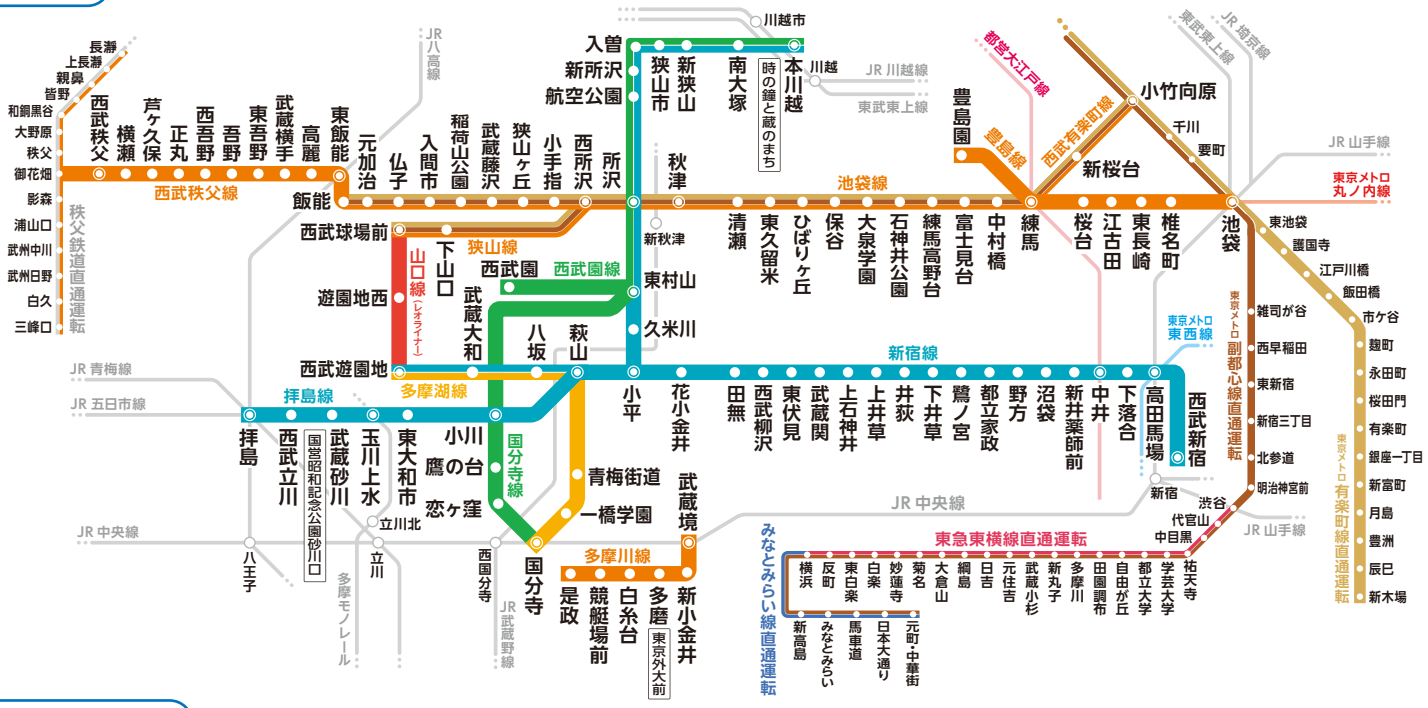
会員特典（全会員種別共通）
- おトクな会員価格でチケットを購入できる！
- チケットを先行で購入できる！
- ファンクラブ独自のポイントサービス「Lポイント」が貯まる！使える！
- 「選手サイン会」などの会員限定イベントに抽選で参加できる！
- 会報誌「L magazine」がもらえる！　など

入会受付　ライオンズオフィシャルWebサイト（パソコン／スマートフォン）ほか

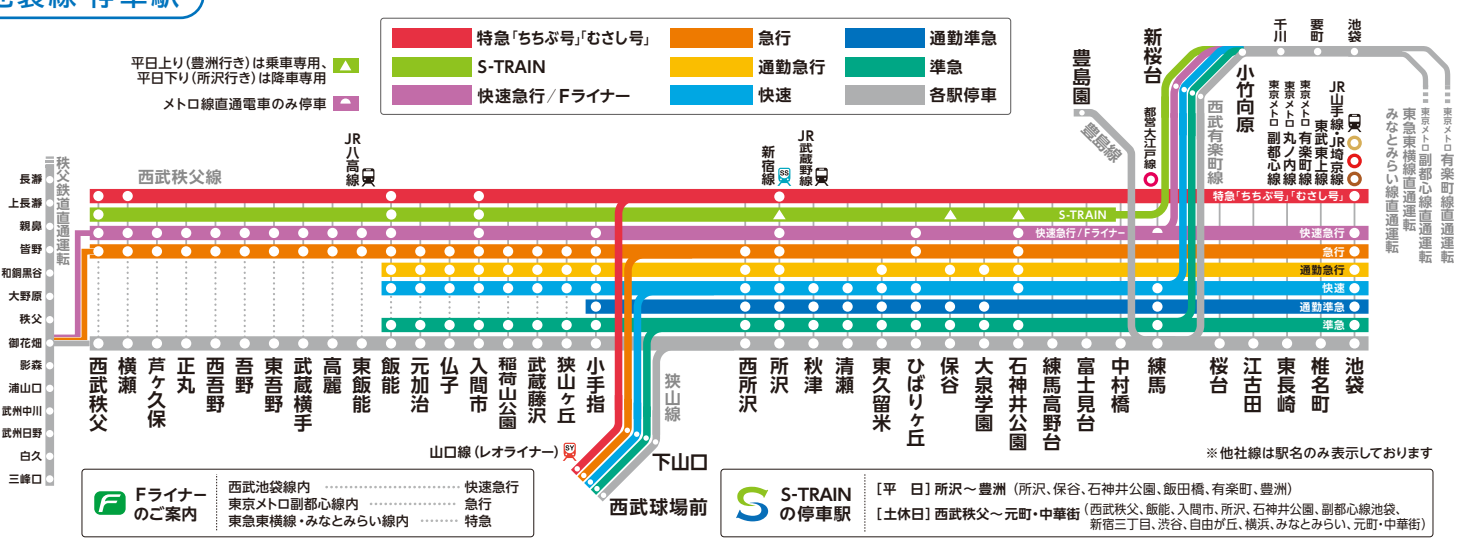
▶詳しくはオフィシャルWebサイトをご確認ください

©SEIBU Lions

路　線



池袋線 停車駅



新宿線 停車駅

