今月のクイズ Question

地震や台風などの自然災害や不測の事態に備えて、年1回沿線の車両基地で実施している訓練は？

“○○復旧訓練”

ヒント 1～5ページをチェック

「今月のクイズ」にご応募いただくと、正解の方の中から抽選で5名さまにプレゼントを差しあげます。

応募締切 1月31日(日)

はがきで 1月31日(日)消印有効

あて先 〒359-8520
西武鉄道 広報部 かわら版係

❶郵便番号・住所 ❷氏名 ❸年齢 ❹クイズの答え ❺印象に残った記事 ❻かわら版に関するご感想 ❼かわら版を手に取った場所をご記入ください。

Webで

パソコン・スマートフォン・携帯電話からご応募いただけます。

西武鉄道かわら版 検索

※クイズへのご応募でご記入・ご入力いただいたお客さまの個人情報は、この目的以外では使用いたしません。
※当選発表はプレゼントの発送をもってかえさせていただきます。

12月号のクイズの答え **“[001]系”**
多数のご応募ありがとうございました。

西武鉄道お客さまセンター

お客さまの“声”をお聞かせください！

TEL (04)2996-2888

音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。

営業時間 平日 土・休日 9:00～17:00(12月30日～1月3日を除く)
当面の間、上記の通り営業時間を変更いたします。

WEB 下記、西武鉄道Webサイト内メニューより「お問合せ・FAQ」をお選びください。

電車の時刻・運賃、沿線情報などをご紹介
西武鉄道Webサイト
www.seiburailway.jp
西武鉄道 検索

携帯電話はこちらから▶
西武鉄道モバイルサイト

運行情報を配信 Twitter
「西武鉄道運行情報(公式)」
アカウント名 @seiburailwayをフォロー

運行情報をプッシュ通知！
公式スマートフォンアプリ
西武線アプリ
西武線アプリ 検索

{ 編集後記 } 今月の表紙は、「西武園ゆうえんち」近くの「中国割烹旅館 掬水亭」からの眺望を描いています。目前に多摩湖が広がり、天気が良い日は遠くに富士山が望めます。レストラン「天外天」でのお食事とともに山紫水明の景色をぜひお楽しみください。

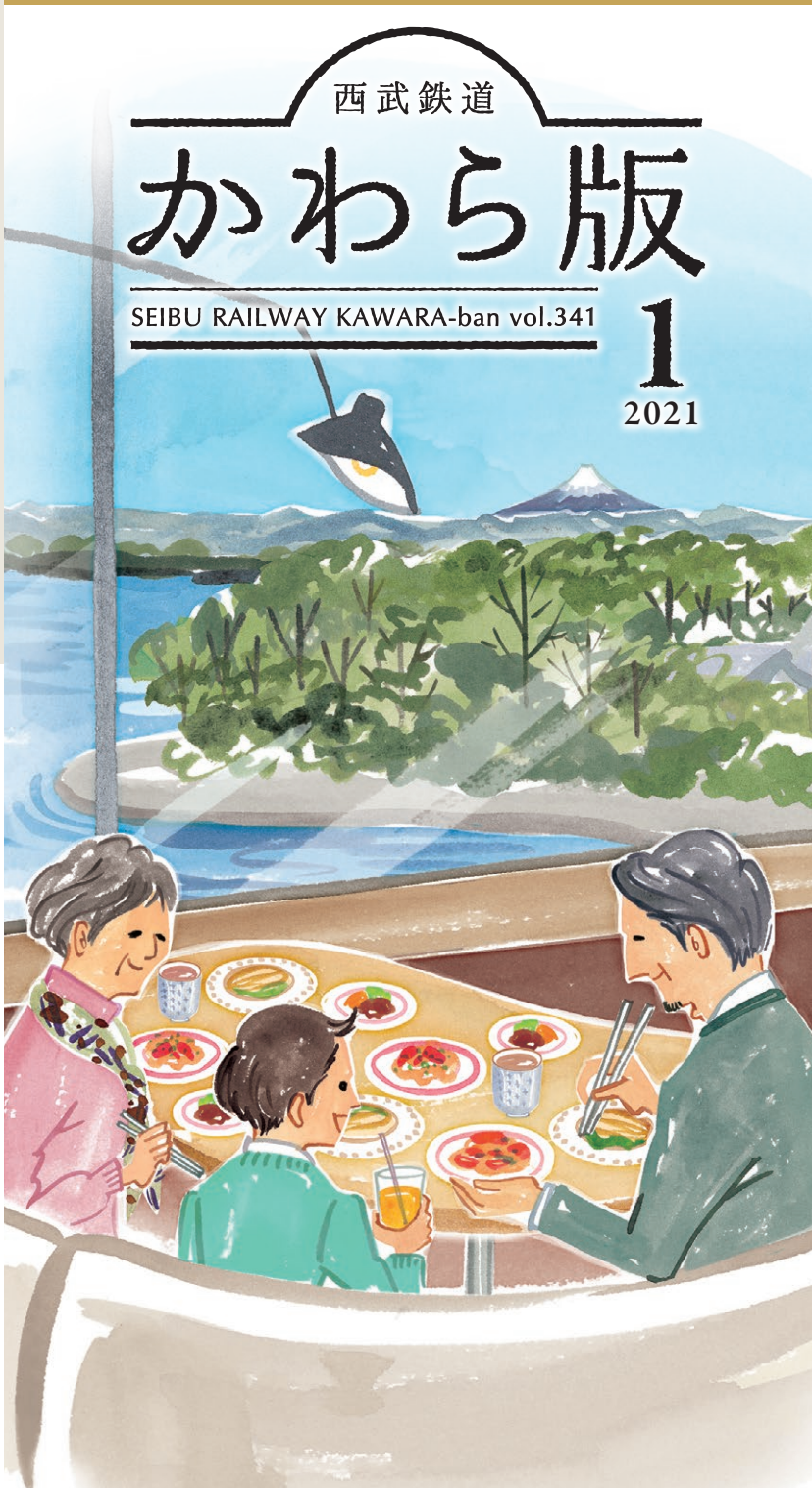
発行日 2021年1月1日
編集発行 西武鉄道株式会社 広報部
〒359-8520 所沢市くすのき台一丁目11番地の1
表紙イラスト 小野塚 綾子
2020.12.40TM

※掲載内容は2020年12月21日現在のものです。
ご利用・おでかけの際には最新情報をご確認ください。

VEGETABLE OIL INK
FSC www.fsc.org ミックス 責任ある木質資源を使用した紙 FSC® C003298

Seibu Group
でかける人を、ほほえむ人へ。

あれも、これも、かなう。西武鉄道



2021年も、お客さまの安全・安心を第一に。

いざという時に、お客さまの安全を守り続けるために
総合復旧訓練や情報発信に取り組んでいます。

西武鉄道

2021年も「安全・安心」を最優先に、「ほほえみと元気」をご提供してまいります。

新年明けましておめでとうございます。
いつも西武鉄道をご利用いただき、誠にありがとうございます。
昨年、当社では新型特急「001系Laview」が50年ぶり2度目となるブルーリボン賞を受賞したほか、
所沢駅においては、「グランエミオ」グランドオープンに伴うリニューアルにより、大きく様変わりしました。
本年は「メットライフドーム」のボールパーク化完成や「西武園ゆうえんち」のリニューアルオープンなど、
「所沢」が「あれも、これも、かなう街」へとますます進化していきます。
2021年も変わらず、「安全・安心」を最優先に、お客さまの生活に「ほほえみと元気」をご提供できるよう、
地域・社会の皆さまと共に歩み、事業を進めてまいります。
本年も引き続き、お引き立て賜りますようお願い申しあげます。

2021年 元旦
西武鉄道株式会社
代表取締役社長
喜多村 樹美男



Pick Up

2021年も、お客さまの 安全・安心を第一に。

西武鉄道では、地震や台風などの自然災害や不測の事態に備えて、
年1回沿線の車両基地において「総合復旧訓練」を実施しているほか、適時適切な情報発信を通して、
万一の際にも、お客さまの安全を最優先に守るための取り組みを行っています。





Report

11月17日(火)

2020総合復旧訓練

関東地方に上陸した大型台風の影響で土砂崩壊が起こり、電車が土砂に乗り上げ脱線し、車内では多数の怪我人が発生したという想定で訓練を実施しました。

運輸部

駅業務と電車の運転業務を担当

輸送障害時のお客さま対応訓練

車両に設置した非常梯子により、すべてのお客さまに降車いただき、最寄りの駅まで安全に避難・誘導する訓練を行いました。



帰宅困難者対応訓練

災害発生時など電車の運転見合わせが発生した際には、急告板や放送による案内を行います。運転見合わせが長時間になったことを想定し、帰宅が困難なお客さまや避難場所までの移動が困難なお客さまを優先に、水・保存食などの備蓄品を配布する訓練を行いました。



土砂崩壊・脱線事故処置の対応訓練

土砂に乗り上げ脱線した電車に対して、二次災害となる併発事故を防止するための列車防護や、停電時の無線電源切替訓練を実施しました。



電気部

電気設備の保守・管理を担当

電車線不具合 復旧訓練

倒木が架線に接触し、架線を固定する金具が外れてしまったことを想定し、軌陸車と梯子を使用して復旧作業を実施しました。





踏切警報機倒壊 復旧訓練

2本のロープを使用し、踏切警報機を引き起こす訓練を行いました。



車両部

車両の保守・管理を担当

土砂崩壊の脱線復旧訓練





2基の油圧ジャッキを用いて、脱線した車体を水平に保ちながらレール上面まで上昇させた後、慎重にレールまで横送りして復線させる訓練を行いました。

工務部

線路や土木構造物、建築物などの保守・管理を担当

レールスターによる現場の確認と点検訓練



エンジンを搭載しているレールスター（軌道自動自転車）で線路を走行しながら現場へ向かい、被害状況調査などを実施します。

土砂の撤去訓練

線路に流入した土砂をスコップで撤去し、大きな土嚢袋へ入れ込みモーターカーで運搬する訓練を実施。土砂は重量があるため、チームワークが求められる作業です。



倒木の処置訓練

線路を支障する倒木をチェーンソーで切断処理し、線路外へ移動した後、モーターカーのクレーンで保線車両に積み込む訓練を行いました。



ピックアップ

万が一に備えて、お客さまへのサポートを実習

避難誘導訓練





現場に居合わせた社員もいざという時にお客さまの安全を守れるよう、避難誘導訓練を実施。非常通報装置、ドアの開閉、非常梯子を使用した降車などの実習とともに、お客さまをサポートするポイント、誘導方法などを学びました。

ⓘ 安心を届ける情報発信

輸送障害が発生した際、電車の運行情報などを適時適切に
お伝えできるようさまざまな媒体を通じて情報発信を行っています。

駅構内で

列車運行情報提供システム

運転見合わせ区間や振替輸送経路を路線図で表示します。



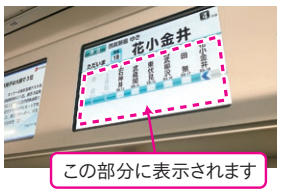
駅構内放送

駅係員による放送のほか、情報司令からの遠隔放送も実施します。

電車内で

車内案内表示器

輸送障害時には、チャイムが鳴り詳細情報を多言語で表示します。



この部分に表示されます

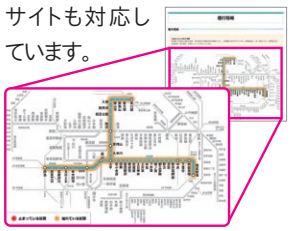
車内放送

運行情報は適宜ご案内します。

Webで

西武鉄道Webサイト

運行情報を随時掲載。多言語サイトも対応しています。



アプリで

西武線アプリ

プッシュ通知とアプリ画面で運行情報をご案内。スマートフォンの言語設定にあわせて、多言語表示にも対応しています。



SNSで

Twitter「西武鉄道運行情報(公式)」@seiburailway

15分以上の遅れが発生、または遅れが見込まれる場合に運行情報をお知らせします。



災害発生時には…

震災時対応マップを配布

各駅で沿線の災害時一時滞在施設・広域避難場所などを掲載したマップを配布します。



駅係員・乗務員によるアナウンス・誘導

被害状況、避難経路などのアナウンスと誘導を行います。

本年も、「安全」を基本に事業・サービスを推進し、
すべてのお客さまが安心してご利用いただける鉄道を
目指していきます。

西武鉄道 あれこれ NEWS

タッチラリー

観光庁が提言する「あたらしいツーリズム」の一環で実施
「涼宮ハルヒの直観」タッチラリー実施中!



ラリー参加カードイメージ

9年半ぶりに最新刊を発売する「涼宮ハルヒ」シリーズ最新作「涼宮ハルヒの直観」とコラボ。感染対策の一環で新しい生活様式を取り入れた周遊イベントとして、交通系ICカードを活用したデジタル式のタッチラリーを実施中!
ぜひ、ラリー参加カードを入手して、タッチラリーにご参加ください!

開催期間 2月14日(日)まで

ラリー参加カード発売場所・時間

[池袋駅:西武ツーリストインフォメーションセンター池袋] 8:00~18:00
[ところざわサクラタウン:ダ・ヴィンチストア] 10:00~20:00

金　　額 440円(税込)

※交通系ICカードでのみ購入できます。
※ラリー参加カードにシリアル番号などの記載はございません。

©Nagaru Tanigawa, Noizi Ito／KADOKAWA

▶詳細はWebサイトへ

臨時停車

冬の秩父路へ出かけよう!!
今年も一部の特急が芦ヶ久保駅に臨時停車します!



今シーズンは「あしがくぼの氷柱」のほか、地域の伝統芸能×プロジェクションマッピングの上映や冬のおいしい味覚「いちご狩り」も楽しめますので、ぜひLaviewをご利用ください。

期　間 1月8日(金)~2月23日(火・祝)の金曜日と土休日

特急電車 臨時停車	金曜日	西武秩父発 池袋行き	上り3本
	土休日	池袋発 西武秩父行き	下り9本
		西武秩父発 池袋行き	上り7本

▶運転時刻・特急料金などの詳細は、Webサイト「臨時特急のお知らせ」をご覧ください。

あしがくぼの氷柱

期　間 1月8日(金)~2月23日(火・祝)
時　間 [月~木]9:00~16:00
[金・土休日]9:00~20:00
※18:00~20:00はライトアップ(最終受付19:30)

環境整備協力金 300円(中学生以上)

※天候や氷の状況により、予告なく期間変更や閉鎖する場合がありますので、おでかけの前にご確認ください。

▶期間中の土休日13:00~19:00までの入場は、こちらの予約サイトからの**事前予約制**となります。

企業PR

社員が熱意をリアルに語るインタビューコンテンツ
〈西武鉄道社員がかなえたい「あれも、これも」ストーリー〉

「もっと暮らしやすい街へ。もっと快適な駅へ。所沢駅パワーアップの裏側」を公開

Vol.8では、「あたたかみのある空間」をコンセプトにパワーアップした所沢駅リニューアルの担当者が登場。2013年ごろから7年もの歳月をかけて竣工に至ったプロジェクトの裏側に迫ります。



「設計図にはいろいろな人の想いが詰まっていて…」所沢駅のほか、西武秩父駅前温泉 祭の湯など、数々の建築工事に携わった担当者ならではのストーリーも!

…続きはコーポレートメッセージブランドWebサイトでご覧ください▶

レストラン列車

今年も大切な人と、特別な時間を

西武 旅するレストラン「52席の至福」2021年2月の特別運行

西武 旅するレストラン 52席の至福 fifty two seats of happiness

新しい生活様式に対応した「西武 旅するレストラン『52席の至福』」。2月の特別運行は、旬の秩父産いちごを味わえるシェフズトレイン、好評を博したちちぶ乾杯共和国トレインの第2弾も運行します。1日限定の特別な時間を、大切な人と過ごしませんか。



2月19日(金)

申込受付中!

「シェフズトレイン 52席の至福×坪内 浩 いちご 限定ランチ」運行!



監修シェフ坪内 浩氏が乗車し、特製コース料理といちごのデザートを振る舞う特別運行。

アーリーランチコース	西武新宿 ⇒ 西武秩父	11:18発	13:50着	レイトランチコース	西武秩父 ⇒ 西武新宿	14:16発	16:32着

食事内容　坪内シェフが考案する特製コース料理
旅行代金　1名さま 10,000円(税込)

2月23日(火・祝)

申込受付中!

「52席の至福 ちちぶ乾杯共和国トレイン ALL STAR with 秩父銘仙」運行!



「わらじかつ」などの秩父ご当地グルメとともにさまざまな秩父のお酒が楽しめる特別運行です。

1便	西武新宿 ⇒ 西武秩父	10:47発	13:58着	2便	西武秩父 ⇒ 西武新宿	17:42発	20:02着

食事内容　52席の至福オリジナルアミューズ、特製秩父おつまみ重、特別デザート(オリジナルグラス付き)、選べる秩父のお酒ワンドリンクサービス
旅行代金　1名さま 12,000円(税込)

※運行時刻は予定です。また、満席の場合がございます。

▶運行時刻・予約方法などの詳細はWebサイトへ

中井～野方駅間 地下化通信

現在の工事の進捗状況をお知らせします。

現在、中井方取付部※1と沼袋駅部では、工事桁※2架設に向けた準備工事を行っています。また、野方方取付部※1では、土留壁(どどめへき)工事※3を行っています。

※1　トンネル区間から地上部へつながる部分
※2　線路下を掘削するために、現在の線路を受ける桁
※3　地盤の変形と地下水の流入を防止するための工事



◀中井方取付部
工事桁準備工事

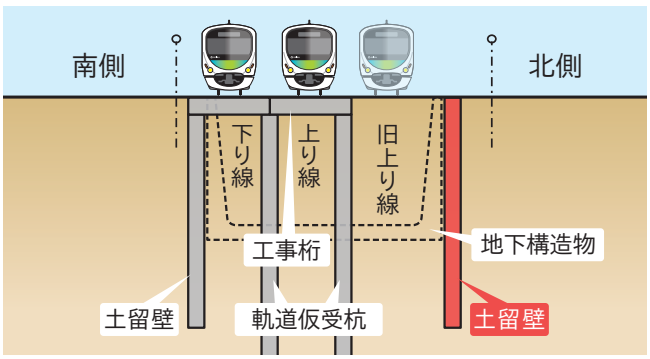


▶沼袋駅部
工事桁準備工事



◀野方方取付部
土留壁工事

●野方方取付部 施工断面図(イメージ)



西武鉄道新宿線(中井～野方駅間)連続立体交差事業は、東京都が事業主体となり、道路整備の一環として進めている都市計画事業であり、西武鉄道は、東京都・中野区とともに事業を推進しています。

西武グループ information

プリンスホテル

次世代型ホテルブランド2号店

1月18日(月)「プリンス スマート イン 熱海」開業

ICT・AI技術を活用し、シームレスなサービスを提供する次世代型ホテルブランド「プリンス スマート イン」。近年、人気の観光地として再び注目される熱海に2号店となる「プリンス スマート イン 熱海」が開業します。マップ型デジタルサイネージやスマートスピーカーによるサービスに加えて、新たに顔認証チェックイン機能などを導入。今後も“進化するホテル”としてさらにスマートな滞在を実現してまいります。


外観(イメージ)


ロビー(イメージ)

- JR熱海駅より徒歩4分
- 客室125室
- レストラン併設

▶詳しくはWebサイトへ

西武グループ

SEIBU PRINCE CLUBカードがスマホの中に!

SEIBU PRINCE CLUBアプリ



カードを持たなくても、いつでも会員優待を受けたり、ポイントを貯めることができる「SEIBU PRINCE CLUBアプリ」。プッシュ通知によりおススメ情報をご確認いただけます。また、おトクなクーポンやアプリ限定のポイント交換商品など、アプリならではのうれしい特典も盛りだくさん!西武グループはこれからもお客さまの生活に新しい感動を提供してまいります。

『西武鉄道かわら版』読者キャンペーン 1月31日(日)まで

Step 1 公式アプリ内のマイページにあるアンケートにキーワード「**アプリ**」を入力

Step 2 プリンスポイント加盟店で合計500円(税抜)以上お買い上げ時にアプリ提示でプリンスポイントを貯める

Step 3 抽選で**20名**さまに「**Laviewブルーリボン賞受賞記念乗車券**」をプレゼント!

▶アプリダウンロードはこちら

※アンケートの回答は、キャンペーン期間中いつでも可能です。お買い上げ前後は問いません。
※当選発表は、ご登録住所への賞品発送をもってかえさせていただきます。(2月中旬予定)

Lions News ライオンズニュース

埼玉西武ライオンズ
インフォメーションセンター
平日 10:00〜18:00
TEL.0570-01-1950

12名の若獅子が勢ぞろい!

「2020ドラフト新入団選手記者発表会」を実施!



今年もライオンズの未来を担う選手たちが入団します!さる12月8日(火)に、ドラフト1位の渡部健人(わたなべけんと)選手をはじめ、全12名の選手が品川プリンスホテルに集結。記者発表会を行い、プロとしての第一歩を踏み出しました!

▶12選手の顔ぶれはこちらのWebサイトから!

ライオンズの試合観戦ならファンクラブへの入会が断然おトク!

「2021年埼玉西武ライオンズファンクラブ」会員募集中!

おトクな会員価格でチケットをご購入いただけるほか、会員限定イベントへご参加いただけるなど、ライオンズファンには嬉しい特典が盛りだくさんです。ぜひご入会のうえ、熱い青炎(せいえん)をライオンズに送りませんか?



※イメージ

会員特典
- 最大11種類から選べる豪華入会記念品!
  ※レギュラーC会員に記念品はつきません。
- チケットをいち早くおトクな会員価格で購入できる!
- ファンクラブ独自のポイントサービス「Lポイント」がたまる!使える!
- 「選手サイン会」などの会員限定イベントに抽選で参加できる!
- 会報誌「L magazine」がもらえる! など

詳細をチェック!

入会受付 埼玉西武ライオンズオフィシャルWebサイト(パソコン/スマートフォン) ほか

※入会記念品は予定数に達し次第終了となります。 ※記載内容は変更となる場合があります。

©SEIBU Lions