２０２６年３月２５日

２０２６年３月２６日（木）から
所沢駅で AR ナビゲーションの技術検証を実施

～駅構内のスムーズな移動を目指し、AR 技術の活用に挑戦します～

西武鉄道株式会社
アイテック阪急阪神株式会社

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：小川 周一郎、以下「西武鉄道」）とアイテック阪急阪神株式会社（本社：大阪市福島区、社長：水本 好信、以下「アイテック阪急阪神」）は、お客さまの利便性向上や、シームレスな移動・暮らし、スマートな事業運営の実現に向けた DX 施策の一環として、２０２６年３月２６日（木）から西武鉄道の公式スマートフォンアプリ「西武線アプリ」において、所沢駅構内で利用できる AR※1 ナビゲーション機能の技術検証を実施します。

西武鉄道では、デジタル技術を積極的に活用し、サービスの高度化・効率化を推進しています。しかし、駅の施設や行先別のホームなどを確認する場合は、お客さまがご自身で駅構内図等を探していただく、または駅係員の案内をお待ちいただく必要がありました。
そこで、アイテック阪急阪神が提供する最新の AR 技術を活用し、技術検証を実施することとなりました。

本検証では、AR 技術を用いたナビゲーション機能について、駅構内で活用する際の技術的な課題の抽出に加え、駅のご利用に不慣れなお客さまのご案内に役立つかどうか、その有用性を検証します。
駅構内においては GPS が届きにくく、これまでは駅構内図・ホーム図等の静的情報によるルート・方向の確認が中心でしたが、本検証を通じてリアルタイムな動的案内の提供につなげ、駅・西武線アプリ双方の利便性向上を目指します。

今後も西武鉄道では、移動・暮らし・事業のスマート化に向けて、デジタル技術の活用推進に取り組んでまいります。

■実施内容
本検証では、「西武線アプリ」にアイテック阪急阪神が提供する AR ナビゲーションアプリ「PinnAR※2（ピナー）」を組み込むことで、「西武線アプリ」上で AR ナビゲーション機能を試験的に実装します。

駅は、幅の狭いホーム、複数のルートが存在する乗換動線、券売機やトイレなど多様な目的地があり、AR ナビゲーションを提供するための環境が複雑です。本検証では、こうした駅特有の環境に対応した AR ナビゲーションの試験運用を通じて、新技術を活用した駅構内での快適な移動の実現に挑戦します。

さらに、目的地までのルートとして「最短ルート」に加え、鉄道事業者の AR ナビゲーション機能としてはこれまでに例のない「エレベーター優先ルート」を選択できる機能を試験的に導入し、用途に応じて２種類のルートから選択できるようにします。

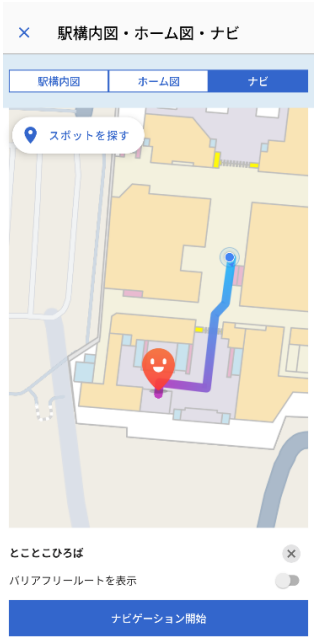
※１　「拡張現実（Augmented Reality）」の略で、カメラを通して見える実際の風景に、デジタル情報を重ねる技術。
※２　株式会社ミックウェアの登録商標です。
PinnAR 公式 HP：https://pinnAR.jp/index.html

■概要

開始時期	２０２６年3月２６日（木）１４：００～（予定）
場所	西武鉄道 所沢駅構内（池袋線、新宿線）
予定機能	・屋内ナビゲーション機能（AR・2D 表示） ・エレベーター優先ルートナビゲーション機能 ・歩きスマホ防止機能（警告文表示）
操作方法	①　お持ちのスマートフォンで「西武線アプリ」を起動 ②　アプリ内で所沢駅の駅構内図をタップし、画面内の「ナビ」ボタンをタップ ③　画面の案内に従って操作し、AR ナビゲーションを開始 スマートフォンのカメラを通じて、目的地までのルートや方向、階層移動のメッセージなどを表示し、的確なルートを直感的にご案内します。

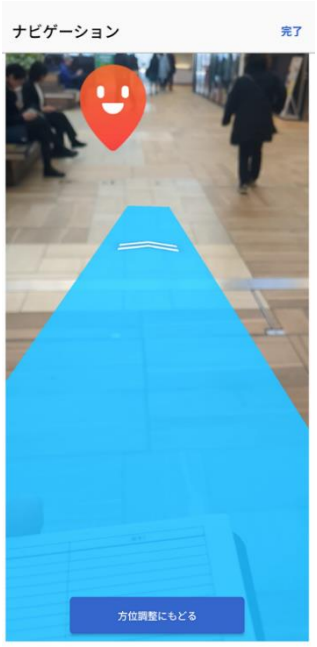
■画面イメージ

【マップナビモード】



２次元マップで目的地を設定します。現在地から目的地までのルートを表示します。

【AR ナビモード】



「ナビゲーション開始」ボタンを押すと、AR モードに変わり、カメラで映した実際の風景上にルートが表示されます。

■注意事項

本サービスの利用には最新版の西武線アプリをダウンロードしてください。
アプリのダウンロードおよび本サービスの利用料は無料ですが、通信料はお客さま負担となります。
本サービスをご利用いただくにあたり、位置情報およびモーションセンサー等の端末権限へのアクセス許可が必要です。
本サービスは技術検証中のため、位置情報やナビゲーションの精度は保証いたしかねます。また、通信環境等により位置情報が取得できず、正常に動作しない場合がございます。あらかじめご了承ください。
本サービスご利用にあたっては、歩行中や移動中を含め、常にご自身と周囲の安全をご確認のうえ、お客さまの責任においてご利用ください。

■西武線アプリについて



西武鉄道公式スマートフォンアプリとして、当社サービスをご利用になるお客さまの利便性・満足度向上を目的としリリースしました。多くのお客さまから使いやすいユーザーインターフェースを評価いただき、また、実走行中の列車形式をアイコン化した列車走行位置画面で、ラッピング電車なども一目で確認できることから、鉄道ファンの方からもご好評をいただいています。

西武線アプリ公式 HP： https://www.seibuapp.jp/railways/seibulineapp/

■会社概要

商　　号　：　西武鉄道株式会社
本社所在地　：　埼玉県所沢市くすのき台一丁目１１番地の１
代 表 者　：　代表取締役社長　小川 周一郎
設　　立　：　１９１２年５月
事業内容　：　鉄道事業
Ｕ Ｒ Ｌ　：　https://www.seiburailway.jp/

商　　号　：　アイテック阪急阪神株式会社
本社所在地　：　大阪市福島区海老江１丁目１番３１号　阪神野田センタービル
代 表 者　：　代表取締役社長　水本 好信
設　　立　：　１９８７年７月
事業内容　：　交通システム、エンタープライズソリューション、インターネットソリューション、医療システム、スマートビルシステム、地域BWA・あんしんサービス、ネットワークインフラソリューション、システム開発受託、コールセンター
Ｕ Ｒ Ｌ　：　https://itec.hankyu-hanshin.co.jp/

お客さまのお問合せ先

■所沢駅構内での AR ナビゲーション技術検証に関するお問合せ
西武鉄道お客さまセンター
音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。
（９：００～１７：００）　ＴＥＬ：（０５７０）００５－７１２

■PinnAR の製品に関するお問合せ
アイテック阪急阪神株式会社　交通事業本部　第１営業部
（平日９：００～１７：００）　ＴＥＬ：０３－６７４０－６００５

以　上