西武鉄道

NEWS RELEASE

２０２６年3月２５日

西武線アプリ
Presented by SEIBU RAILWAY

西武線沿線での日常をアップデート！

西武線アプリ
デザインリニューアル・新機能追加！

✓お客さまの声を反映し、さらに見やすく・操作しやすくなりました！
✓新機能により、西武線沿線へのおでかけが便利になります！

西武鉄道株式会社（本社：埼玉県所沢市、社長：小川 周一郎）は、２０２６年3月２６日（木）に公式スマートフォンアプリ「西武線アプリ」のデザインリニューアルと新機能の追加を行います。

今回のアップデートでは、お客さまがより直感的に操作でき、必要な情報を素早く手に入れられるよう「電車に乗る」画面を中心に視認性を向上させました。また、従来の「イベント」画面を「おでかけ」画面にリニューアルし、西武線沿線の施設やイベントのチケット購入やウォーキング＆ハイキングへの参加がアプリ一つで完結できる、より便利で日常がさらに楽しくなる機能を追加します。
詳細は別紙のとおりです。



【別紙】

西武線アプリ　デザインリニューアル・新機能追加について

1.アプリストアへの公開日時：２０２６年3月２６日（木）１４時以降（予定）

2．主な変更・追加機能

（1）**「電車に乗る」画面の視認性向上**

毎日使う機能だからこそ、よりシンプルで分かりやすいデザインに刷新します。

・「運行情報」は文字サイズの拡大などデザインを工夫し、瞬時に運行状況を把握できるよう改善します。
・「ライオンズ試合情報」や「お知らせ」について、内容に合わせた分かりやすいアイコンに変更します。
・アプリ起動時のポップアップ表示を取りやめ、すぐに発車案内を確認できるようになります。
・西武線アプリで購入した当日有効なイベントチケットがある場合に、ホーム画面にアイコンが表示され、すぐにチケット画面へアクセスできるようになります。

（2）**「おでかけ」画面の新設**

沿線でのおでかけがさらに楽しくなる新機能を追加し、「イベント」画面から「おでかけ」画面へ生まれ変わります。「チケット」「スタンプラリー」など、目的の情報を見つけやすいようカテゴリー別に情報を整理しました。

【ポイント①】チケット販売の拡充（２０２６年４月下旬以降予定）

現役の鉄道係員自ら発案したイベント企画「スマ☆プラ企画」に加え、西武グループの一部施設のチケットも西武線アプリから購入が可能となり、おでかけがより一層スムーズになります。

【ポイント②】ウォーキング＆ハイキングへの参加

各コースの参加からマップの確認やスタンプ獲得まで、西武線アプリですべて完結します。
様々な特典がもらえる早期ご利用キャンペーンも４月から実施するため、従来の参加方法よりさらにおトクにご参加いただけます。

おトク①：SEIBU Smile POINT 獲得ポイント増量！
西武線アプリからの参加で、獲得ポイントが２０ポイントから３０ポイントに。
おトク②：セルフチェックインによるスムーズなスタート！
西武線アプリからご自身で操作することにより受付に並ぶ必要がなくなります。
おトク③：スタンプを１０個集めれば特典応募可能！
今まで１５個集める必要があったスタンプ数が減り応募しやすくなりました。

様々な特典がもらえる西武線アプリ早期ご利用キャンペーンも４月から実施！
このチャンスにぜひ西武線アプリによるウォーキング＆ハイキングをお試しください。

キャンペーン①：SEIBU Smile POINT を通常よりさらに２０ポイント増量！！
２０２６年４月～６月ご参加の方限定で合計５０ポイントをプレゼント。
キャンペーン②：首からさげられるスマートフォンポーチを抽選でプレゼント！！
２０２７年３月までスタンプを１０個集めるたびに限定抽選へ応募可能。

ウォーキング＆ハイキングに関する情報はこちら
https://www.seiburailway.jp/sightseeing/hiking/walkinghiking/digital/



「電車に乗る」画面イメージ



「おでかけ」画面イメージ

3．【技術検証】ARナビゲーション「PinnAR」との連携

所沢駅において、AR※1（拡張現実）を活用したナビゲーションアプリ「PinnAR※2（ピナー）」による道案内機能の技術検証を実施しています。複雑な駅構内でも、スマートフォンをかざすだけで目的地までスムーズにご案内します。

※１　「拡張現実（Augmented Reality）」の略で、カメラを通して見える実際の風景に、デジタル情報を重ねる技術。
※２　株式会社ミックウェアの登録商標です。
PinnAR 公式 HP：https://pinnAR.jp/index.html

＜参考＞
２０２６年３月２５日リリース
「２０２６年３月２６日（木）から所沢駅で AR ナビゲーションの技術検証を実施」
https://www.seiburailway.jp/newsroom/news/20260325_ARkenshou/

※各新機能は、２０２６年３月２６日（木）１４時以降（予定）公開の最新バージョン（９．０）でご利用いただけます。ご利用にあたりましては、最新バージョンへのアップデートをお願いします。

＜西武線アプリについて＞

西武線アプリ
Presented by SEIBU RAILWAY

西武鉄道公式スマートフォンアプリとして、当社サービスをご利用になるお客さまの利便性・満足度向上を目的としリリースしました。多くのお客さまから使いやすいユーザーインターフェースを評価いただき、また、実走行中の列車形式をアイコン化した列車走行位置画面で、ラッピング電車なども一目で確認できることから、鉄道ファンの方からもご好評をいただいています。

https://www.seibuapp.jp/railways/seibulineapp/

下記の QR コードを読みこみ、ダウンロードしてください。

■iPhone をお使いの方
App Store で「西武線アプリ」を検索
または下の QR コードを読み取ります。

■Android OS のスマートフォンをお使いの方
Google Play Store で「西武線アプリ」を検索
または下の QR コードを読み取ります。

App Store は Apple Inc.のサービスマークです。Apple、Apple のロゴ、iPhone は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標 です。iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。IOS は、Cisco Systems,Inc.またはその関連会社の米国およびその他の国における登録商標また は商標であり、ライセンスに基づき使用されています。iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。Google, Android, Google Play は、Google LLC の商標または登録商標です。QR コードは、(株) デンソーウェーブの登録商標です。

◇お客さまのお問合せ先
西武鉄道お客さまセンター TEL. ０５７０-００５-７１２
音声ガイダンスのご案内により、メニューをお選びください。
［営業時間　９：００～１７：００（１２/３０～１/３を除く）］

以　上