「秩父フリーきっぷ」取扱約款

（お客さま用）　　2026年3月14日現在

【定義】　磁気：裏面に磁気情報が記録された磁気乗車券のこと
　　デジタル：QRコードを活用したモバイル媒体上のデジタル乗車券のこと

名称		【磁　　気】秩父フリーきっぷ 【デジタル】秩父フリーきっぷ（デジタル）
概要		・西武線発駅から西武秩父駅間の往復（往復は1回に限ります） ・秩父鉄道（野上・長瀞～三峰口駅間）と芦ヶ久保～西武秩父駅間が2日間乗り降り自由 ・秩父エリアの協賛施設・協賛店で割引特典
発売	発売期間	【磁　　気】2026年3月14日～通年 【デジタル】2026年3月14日～通年
	発売箇所	【磁　　気】西武線各駅（小竹向原、高麗～西武秩父駅間、および多摩川線の各駅を除く） 【デジタル】EMotオンラインチケット
	発売範囲	【磁　　気】購入駅から有効なものに限って発売 【デジタル】任意の駅（小竹向原、高麗～西武秩父駅間、および多摩川線の各駅を除く）から有効なものを発売
	発売日	【磁　　気】・自動券売機：旅行開始日 ・窓　　口：旅行開始日の1ヵ月前 【デジタル】旅行開始日の1ヵ月前 ただし、2026年3月14日～発売開始
	発売時間	【磁　　気】・自動券売機：その駅に発着する始発列車の乗車に必要な時刻から16時00分まで ・窓　　口：その駅に発着する始発列車の乗車に必要な時刻から終発列車の乗車に必要な時刻まで ※遠隔対応駅（西所沢、狭山ヶ丘、武蔵藤沢、稲荷山公園、仏子、元加治、東飯能、高麗、下山口、西武球場前、東伏見、西武柳沢、久米川、入曽、新狭山、南大塚、東大和市、武蔵砂川、西武立川、西武園、恋ヶ窪、鷹の台駅）については、駅に設置のインターホンでご連絡ください。 【デジタル】24時間 ※EMotオンラインチケットの稼働時間により、変更となる場合があります
	特急券	「秩父フリーきっぷ」には含まれていません 別途特急券をお求めください
	座席指定券	「秩父フリーきっぷ」には含まれていません 別途座席指定券をお求めください
料金	料金額	「秩父フリーきっぷ」料金額表をご参照ください
効力	有効期間	旅行開始日から連続する2日間
	有効区間	・西武線発駅から西武秩父駅間の往復 ・秩父鉄道（野上・長瀞～三峰口駅間）と芦ヶ久保～西武秩父駅間の2日間乗り降り自由
	途中下車	旅行開始後、フリー区間以外での途中下車はできません
	様式	別紙「秩父フリーきっぷ」様式をご参照ください
改札	乗車券類の改札	【デジタル】・旅行開始時は、係員に申し出のうえ「利用開始ボタン」を押下してください。 ・読取端末設置駅では、読取端末にタッチしてください。 ・読取端末設置駅以外の駅では、係員に画面を提示してください。旅行終了時は、画面を提示後、「利用終了ボタン」を押下してください。
	乗車券類の引渡し	【デジタル】使用終了後の回収はいたしません （読取端末設置駅以外の駅では、旅行終了時は係員に画面を提示後、「利用終了ボタン」を押下してください）
乗車変更	取扱箇所	【磁　　気】車内での取扱いはいたしません 【デジタル】EMotサポートセンターで取扱いいたします
	種類	乗車券類変更は旅行開始前に限り取扱い、区間変更の取扱いはいたしません
	乗車券類変更	【デジタル】お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せいただき、旅行開始前で1回に限り、取扱いいたします
	区間変更	取扱いはいたしません
	再収受した料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	旅行開始前の料金の払いもどし	【磁　　気】発売箇所で手数料220円を差し引いた額を払いもどしいたします ※遠隔対応駅（西所沢、狭山ヶ丘、武蔵藤沢、稲荷山公園、仏子、元加治、東飯能、高麗、下山口、西武球場前、東伏見、西武柳沢、久米川、入曽、新狭山、南大塚、東大和市、武蔵砂川、西武立川、西武園、恋ヶ窪、鷹の台駅）については、駅に設置のインターホンでご連絡ください。 【デジタル】お客さま自身で操作していただき、手数料220円を差し引いた額を払いもどしいたします
	旅行開始後の料金の払いもどし	【磁　　気】発駅から西武秩父駅間でお申し出いただいた場合に限り、既収料金額から実際乗車区間の普通旅客運賃と手数料220円を差し引いた額を払いもどしいたします ※遠隔対応駅（西所沢、狭山ヶ丘、武蔵藤沢、稲荷山公園、仏子、元加治、東飯能、高麗、下山口、西武球場前、東伏見、西武柳沢、久米川、入曽、新狭山、南大塚、東大和市、武蔵砂川、西武立川、西武園、恋ヶ窪、鷹の台駅）については、駅に設置のインターホンでご連絡ください。 【デジタル】発駅から西武秩父駅間でお申し出いただいた場合に限り、実際乗車区間の普通旅客運賃を駅で精算し、お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せいただき、手数料220円を差し引いた額を払いもどしいたします
	不乗区間に対する料金の払いもどし	フリー区間の不乗区間については払いもどしいたしません
	旅行中止による有効期間の延長および旅客運賃の払いもどし	手数料は220円です
	列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方	無賃送還および料金の払いもどし、または他経路乗車（振替輸送）をご利用いただけます
	乗車券の誤購入の場合の取扱方	【磁　　気】旅行開始前で購入駅でのみ取扱いいたします 【デジタル】お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せいただき、旅行開始前で1回に限り、取扱いいたします
他社線旅客営業規則		秩父鉄道線内は秩父鉄道株式会社の旅客営業規則等によります
		この取扱約款に記載のない事項については、以下に定めるところによります （旅客営業規則の「乗車券類」を「秩父フリーきっぷ」と読み替えて準用いたします） ■旅客営業規則（https://www.seiburailway.jp/railway/ticket/rule/） ■EMotサービス利用規約（https://www.emot.jp/policy/）