「秩父漫遊きっぷ（デジタル）」取扱約款

（お客さま用）

2026年3月14日現在

名称		秩父漫遊きっぷ（デジタル）
概要		・西武線発駅から高麗駅間の往復（往復は1回に限る） ・高麗～西武秩父駅間が2日間乗り降り自由 ・西武秩父駅前温泉祭の湯の①入館券　②フードコートのお食事券　③物販エリアのお買い物券 ④西武観光バス秩父ゾーンのバスフリーパス2日間　⑤西武観光バスの三峯神社行き急行バス乗車（片道） ⑥トヨタレンタリース埼玉西武秩父駅前店でのレンタカー特別料金　のいずれかの1つが選べる漫遊マル得クーポン付き ・秩父エリアの協賛施設・協賛店で割引特典
発売	発売期間	2026年3月14日～通年
	発売箇所	EMotオンラインチケット
	発売日	旅行開始日の1ヶ月前
	発売時間	24時間 ※EMotオンラインチケットの稼働時間により、変更となる場合があります
	特急券	「秩父漫遊きっぷ（デジタル）」には含まれていません 別途特急券をお求めください
	座席指定券	「秩父漫遊きっぷ（デジタル）」には含まれていません 別途座席指定券をお求めください
料金	料金額	別紙「秩父漫遊きっぷ（デジタル）」料金額表参照
効力	有効期間	旅行開始日から連続する2日間
	有効区間	・西武線発駅から高麗駅間の往復 ・高麗～西武秩父駅間の2日間乗り降り自由
	途中下車	旅行開始後、フリー区間以外での途中下車はできません
	様式	別紙「秩父漫遊きっぷ（デジタル）」様式をご参照ください
改札	乗車券類の改札	・旅行開始時は、係員に申し出のうえ「利用開始ボタン」を押下してください。 ・読取端末設置駅では、読取端末にタッチしてください。 ・読取端末設置駅以外の駅では、係員に画面を提示してください。 ・旅行終了時は、「利用終了ボタン」を押下してください。
	乗車券類の引渡し	旅行終了時は、「利用終了ボタン」を押下してください
乗車変更	取扱箇所	お客さま自身でEMotサポートセンターにお問い合わせのうえ、取扱いいたします
	払いもどし時の条件	すべてのシート（乗車券類・漫遊マル得クーポン）が未使用の場合に限り、 お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せのうえ、取扱いいたします
	種類	乗車券類変更は旅行開始前に限り取扱い、区間変更の取扱いはいたしません
	別途乗車	取扱いはいたしません
	乗車券類変更	お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せいただき、旅行開始前で1回に限り、取扱いいたします
	区間変更	取扱いはいたしません
	再収受した料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	旅行開始前の料金の払いもどし	お客さま自身で操作していただき、手数料220円を差し引いた額を払いもどしいたします
	旅行開始後の料金の払いもどし	発駅から高麗駅間で申し出があった場合に限り、実際乗車区間の普通旅客運賃を駅で精算し、 お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せ、手数料220円を差し引いた額を払いもどしいたします
	不乗区間に対する料金の払いもどし	旅客営業規則第275条を準用するほか、フリー区間の不乗区間についても払いもどししいたしません
	旅行中止による有効期間の延長 および旅客運賃の払いもどし	取扱いはいたしません
	列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方	無賃送還および料金の払いもどし、または他経路乗車（振替輸送）をご利用いただけます
	乗車券の誤購入の場合の取扱方	お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せいただき、旅行開始前で1回に限り、取扱いいたします
		この取扱約款に記載のない事項については、旅客営業規則およびEMotサービス利用規約の定めるところによります 旅客営業規則の「乗車券類」を「秩父漫遊きっぷ（デジタル）」と読み替えて準用いたします ■旅客営業規則（https://www.seiburailway.jp/railway/ticket/rule/） ■EMotサービス利用規約（https://www.emot.jp/policy/）