「小江戸・川越フリークーポン」取扱約款

（お客さま用）

2026年3月14日現在

名称		小江戸・川越フリークーポン（こえどかわごえふりーくーぽん）
概要		・西武線発駅から本川越駅間の往復（往復は1回に限ります） ・小江戸巡回バス（イーグルバス）が1日乗り降り自由 ・協賛施設・協賛店で割引特典
発売	発売期間	2026年3月14日～通年
	発売箇所	西武線各駅（小竹向原、本川越、武蔵横手、東吾野、西吾野、正丸、芦ヶ久保駅および多摩川線の各駅を除く）
	発売範囲	購入駅から有効なものに限って発売
	発売日	・自動券売機：旅行日当日 ・窓　　口：旅行日の1ヵ月前
	発売時間	・自動券売機：その駅に発着する始発列車の乗車に必要な時刻から16時00分まで ・窓　　口：その駅に発着する始発列車の乗車に必要な時刻から終発列車の乗車に必要な時刻まで ※遠隔対応駅（西所沢、狭山ヶ丘、武蔵藤沢、稲荷山公園、仏子、元加治、東飯能、高麗、下山口、西武球場前、東伏見、西武柳沢、久米川、入曽、新狭山、南大塚、東大和市、武蔵砂川、西武立川、西武園、恋ヶ窪、鷹の台駅）については、駅に設置のインターホンでご連絡ください。
	特急券	「小江戸・川越フリークーポン」には含まれていません 別途特急券をお求めください
	座席指定券	「小江戸・川越フリークーポン」には含まれていません 別途座席指定券をお求めください
料金	料金額	「小江戸・川越フリークーポン」料金額表をご参照ください
効力	有効期間	旅行日当日限り
	継続乗車	継続乗車の取扱いはいたしません
	途中下車	旅行開始後、途中下車はできません
	様式	別紙「小江戸・川越フリークーポン」様式をご参照ください
乗車変更	取扱箇所	車内でのお取扱いはいたしません
	種類	乗車券類変更は旅行開始前に限り取扱い、区間変更の取扱いはいたしません
	再収受した料金の払いもどし	手数料は220円です
	旅行開始前の料金の払いもどし	発売箇所で手数料220円を差し引いた額を払いもどしいたします ※遠隔対応駅（西所沢、狭山ヶ丘、武蔵藤沢、稲荷山公園、仏子、元加治、東飯能、高麗、下山口、西武球場前、東伏見、西武柳沢、久米川、入曽、新狭山、南大塚、東大和市、武蔵砂川、西武立川、西武園、恋ヶ窪、鷹の台駅）については、駅に設置のインターホンでご連絡ください。
	旅行開始後の料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	旅行中止による有効期間の延長 および旅客運賃の払いもどし	手数料は220円です
	列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方	無賃送還および料金の払いもどし、または他経路乗車（振替輸送）をご利用いただけます
	乗車券の誤購入の場合の取扱方	旅行開始前で購入駅でのみお取り扱いいたします
		この取扱約款に記載のない事項については、旅客営業規則の定めるところによります 旅客営業規則の「乗車券類」を「小江戸・川越フリークーポン」と読み替えて準用いたします