「川越アクセスきっぷ」取扱約款

（お客さま用）　　2026年3月14日現在

名称		川越アクセスきっぷ（かわごえあくせすきっぷ）
概要		・西武新宿駅または高田馬場駅から本川越駅までの割引で往復できる乗車券と往復特急券がセット ・お求めの際に往路・復路ともにご利用の特急電車を指定する
発売	発売期間	2026年3月14日～通年
	発売箇所	西武新宿駅および高田馬場駅
	発売範囲	購入駅から有効なものに限って発売
	発売日	窓　口：旅行開始日
	発売時間	その駅に発着する始発列車の乗車に必要な時刻から終発列車の乗車に必要な時刻まで
	特急券	購入駅から本川越駅の往路、復路の特急券（空席がある場合に限る）
	座席指定券	「川越アクセスきっぷ」には含まれていません 別途座席指定券をお求めください
料金	料金額	大人 1,800円 小児　700円
効力	有効期間	旅行日当日限り
	継続乗車	継続乗車の取扱いはいたしません
	途中下車	旅行開始後、途中下車はできません
	様式	別紙「川越アクセスきっぷ」様式をご参照ください
乗車変更	取扱箇所	車内でのお取扱いはいたしません
	種類	乗車券類変更は旅行開始前に限り取扱い、区間変更の取扱いはいたしません
	区間変更	お取扱いはいたしません
	再収受した料金の払いもどし	手数料は220円です
	旅行開始前の料金の払いもどし	発売箇所で手数料220円を差し引いた額を払いもどしいたします
	旅行開始後の料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	旅行中止による有効期間の延長 および旅客運賃の払いもどし	手数料は220円です
	列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方	無賃送還および料金の払いもどし、または他経路乗車（振替輸送）をご利用いただけます
	乗車券の誤購入の場合の取扱方	旅行開始前で購入駅でのみお取り扱いいたします
		この取扱約款に記載のない事項については、旅客営業規則の定めるところによります 旅客営業規則の「乗車券類」を「川越アクセスきっぷ」と読み替えて準用いたします