「西武鉄道サイクルトレインきっぷ（デジタル）」取扱約款

（お客さま用）　　2026年3月6日現在

名称		西武鉄道サイクルトレインきっぷ（デジタル）
概要		当社指定の列車に限り、 ・石神井公園駅～飯能・西武秩父駅間の乗車券 ・石神井公園駅～飯能・西武秩父駅間の座席指定券 ・当社が指定する自転車１台の車内に持ち込み料 がセットになった片道の企画乗車券です
発売	発売期間	2026年3月14日～通年
	発売箇所	EMotオンラインチケット
	発売日	旅行開始日の14日前～旅行開始日の前日まで ただし、2026年3月9日10時00分～発売開始
	発売時間	24時間 ※EMotオンラインチケットの稼働時間により、変更となる場合があります
	特急券	「西武鉄道サイクルトレインきっぷ（デジタル）」では乗車できません
	座席指定券	「西武鉄道サイクルトレインきっぷ（デジタル）」では乗車できません ただし、指定列車を除きます
料金	料金額	大人：1,900円 小児：　800円
効力	有効期間	旅行開始当日の指定列車の指定車両に限ります 指定列車：土・日・祝日に運行するS-TRAIN1・4号 除外日：別途定めた日
	有効区間	下り：石神井公園駅→飯能駅または西武秩父駅、 上り：西武秩父駅または飯能駅→石神井公園駅　　に限ります ※利用中の画面では「利用区間」を読み替えます
	途中下車	途中乗車はできません ただし、下り飯能駅を除きます
	様式	別紙「西武鉄道サイクルトレインきっぷ（デジタル）」様式をご参照ください
改札	乗車券類の改札	・旅行開始時は、係員に申し出のうえ「利用開始ボタン」を押下します ・旅行終了時は、「利用終了ボタン」を押下します
	乗車券類の引渡し	旅行終了時は、「利用終了ボタン」を押下してください
乗車変更	取扱箇所	取扱いはいたしません
	払いもどし時の条件	旅行開始当日の指定列車乗車駅の集合時間までに、お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せのうえ、 取扱いいたします
	種類	取扱いはいたしません
	取扱範囲	取扱いはいたしません
	乗車変更した場合の有効期間	取扱いはいたしません
	別途乗車	取扱いはいたしません
	乗車券類変更	取扱いはいたしません
	区間変更	取扱いはいたしません
	乗車駅等が不明な場合の 料金・増料金の計算方	取扱いはいたしません
	再収受した料金の払いもどし	取扱いはいたしません
	旅行開始前の料金の払いもどし	EMotサポートセンターへ問合せのうえ、旅行開始当日の指定列車乗車駅の集合時間まで申し出た場合に限り、 手数料220円を収受のうえ、払いもどしいたします
	旅行開始後の料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	不乗区間に対する料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	旅行中止による有効期間の延長 および旅客運賃の払いもどし	有効期限の延長はいたしません 第１項、第２項の払いもどしのみ取扱いいたします
	列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方	払いもどしのみといたします 他経路乗車の取扱いいたしません ただし、無賃送還を希望し、自転車を所定の手回り品として携行できる場合に限り取扱いいたします
	誤乗区間の無賃送還	取扱いはいたしません
	乗車券の誤購入の場合の取扱方	お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せいただき、取扱いいたします
		・この取扱要綱に記載のない事項については、旅客営業規則およびEMotサービス利用規約の定めるところによる 旅客営業規則の「乗車券類」を「西武鉄道サイクルトレインきっぷ（デジタル）」と読み替えて準用いたします ・「西武鉄道線サイクルトレインきっぷ（デジタル）」の注意事項に同意した場合のみ購入することができます ・「西武鉄道サイクルトレインきっぷ（デジタル）」の利用の際に、ご利用案内に記載の内容をお守りいただけない 場合や、係員の指示に従わない場合、法令等に違反する行為があった場合には、乗車をお断りする場合があります ■旅客営業規則（https://www.seiburailway.jp/railway/ticket/rule/） ■EMotサービス利用規約（https://www.emot.jp/policy/）