「西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS）Digital」取扱約款

（お客さま用）　　2026年3月14日現在

名称		西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS）Digital
概要		【外国人の方向けの企画乗車券】 西武新宿駅、高田馬場駅、池袋駅のいずれかの駅から本川越駅までの往復1回限り有効 ※有効区間外に乗り越した場合は、別途普通旅客運賃をいただきます
発売	発売期間	2026年3月14日～通年
	発売箇所	Klook、EMotオンラインチケット、および訪日旅行を取扱う旅行代理店
	発売範囲	Klook、EMotオンラインチケット、および訪日旅行を取扱う旅行代理店 ※インバウンド向け商品のため外国人に限ります
	発売日	旅行開始日の１ヶ月前から
	発売時間	24時間 ※Klook、EMotオンラインチケット、および訪日旅行を取扱う旅行代理店の稼働時間により、 変更となる場合がございます
	特急券	「西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS）Digital」には含まれていません 別途特急券をお求めください
	座席指定券	「西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS）Digital」には含まれていません 別途座席指定券をお求めください
料金	料金額	大人：1,000円（税込）　小児の設定はございません
効力	有効期間	旅行当日限り
	有効区間	対象駅の一往復のみ乗り降りが可能です。 【往路】乗車は池袋駅、西武新宿駅、高田馬場駅のいずれかの駅より乗車ください 降車は本川越駅にて降車ください 【復路】乗車は本川越駅より乗車ください 降車は池袋駅、西武新宿駅、高田馬場駅のいずれかの駅で降車ください
	様式	別紙「西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS）Digital」様式参照
改札	乗車券類の改札	・旅行開始時は、「利用開始ボタン」を押下してください ・QRコード乗車券対応自動改札機設置駅ではQRコード乗車券対応自動改札機にタッチしてください ・QRコード乗車券対応自動改札機設置駅以外の駅では、係員に画面を提示してください ・旅行終了時は、「利用終了ボタン」を押下してください
	乗車券類の引渡し	旅行終了時には、「利用終了ボタン」を押下してください
乗車変更	取扱箇所	お客さま自身でKlook、EMotオンラインチケット、および訪日旅行を取扱う旅行代理店へお問合せのうえ取扱いいたします
	払戻し時の条件	未使用の場合に限り、お客さま自身でKlook、EMotオンラインチケット、および訪日旅行を取扱う旅行代理店へお問合せのうえ、取扱いいたします
	種類	乗車券類変更は旅行開始前に限り取扱い、区間変更の取扱いはいたしません
	乗車券類変更	お客さま自身でKlook、EMotオンラインチケット、および訪日旅行を取扱う旅行代理店へ問合せのうえ、取扱いいたします
	区間変更	取扱いはいたしません
	再収受した料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	旅行開始前の料金の払いもどし	＜Klook＞ 旅行当日の午前３時まではお客さま自身で操作していただき、無手数料で払いもどし可能です それ以降はKlook、および訪日旅行を取扱う旅行代理店へお問い合わせください ＜EMotオンラインチケット＞ お客さま自身で操作していただき、手数料220円を差し引いた額を払いもどしいたします
	旅行開始後の料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	不乗区間に対する料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	旅行中止による有効期間の延長 および旅客運賃の払いもどし	取扱いはいたしません
	列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方	他経路乗車（振替輸送）をご利用いただけます
	乗車券の誤購入の場合の取扱方	お客さまご自身でKlook、EMotオンラインチケット、および訪日旅行を取扱う旅行代理店へ問合せいただき、旅行開始前1回に限り、取扱いいたします
		この取扱約款に記載のない事項については、旅客営業規則の定めるところによります 旅客営業規則の「乗車券類」を『西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS）Digital』と読み替えて準用いたします