# 「西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS）」取扱約款

（お客さま用）　　2026年3月14日現在

| | | |
|---|---|---|
| 名称 | | 西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS） |
| 概要 | | 【外国人の方向けの企画乗車券】<br>西武新宿駅、高田馬場駅、池袋駅のいずれかの駅から本川越駅までの往復1回限り有効<br>※有効区間外に乗り越した場合は、別途普通旅客運賃をいただきます |
| 発売 | 発売期間 | 2026年3月14日～通年 |
| | 発売箇所 | 西武ツーリストインフォメーションセンター池袋、池袋駅特急券うりば（1F、地下）、<br>西武新宿駅特急券うりば、高田馬場駅（早稲田口、ビッグボックス口）<br>訪日旅行を取扱う旅行代理店 |
| | 発売範囲 | 西武ツーリストインフォメーションセンター池袋、池袋駅特急券うりば（1F、地下）、<br>西武新宿駅特急券うりば、高田馬場駅（早稲田口、ビッグボックス口）<br>訪日旅行を取扱う旅行代理店<br>※インバウンド向け商品のため外国人に限ります |
| | 発売日 | 各発売箇所によります |
| | 発売時間 | 西武ツーリストインフォメーションセンター池袋＝8:00～15:00<br>池袋駅特急券うりば（1F）＝7:00～20:00<br>（地下）＝平日7:00～20:00<br>土休日10:00～18:00<br>西武新宿駅特急券うりば＝7：00～20：00<br>高田馬場駅（早稲田口）＝始発列車の乗車に必要な時刻から終発列車の乗車に必要な時刻まで<br>（ビックボックス口）＝始発列車の乗車に必要な時刻から終発列車の乗車に必要な時刻まで<br>訪日旅行を扱う旅行代理店＝各発売箇所によります |
| | 特急券 | 「西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS）」には含まれていません<br>別途特急券をお求めください |
| | 座席指定券 | 「西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS）」には含まれていません<br>別途座席指定券をお求めください |
| 料金 | 料金額 | 大人：1,000円（税込）　小児の設定はございません |
| 効力 | 有効期間 | 【駅・西武ツーリストインフォメーションセンター池袋発売】：発売当日限り<br>【訪日旅行を取扱う旅行代理店発売】：裏面記載の有効期間のうち１日限り |
| | 有効区間 | 対象駅の一往復のみ乗り降りが可能です。<br>【往路】乗車は池袋駅、西武新宿駅、高田馬場駅のいずれかの駅より乗車ください<br>降車は本川越駅にて降車ください。<br>【復路】乗車は本川越駅より乗車ください。<br>降車は池袋駅、西武新宿駅、高田馬場駅のいずれかの駅で降車ください |
| | 様式 | 別紙「西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS）」様式参照 |
| 改札 | 乗車券類の改札 | 改札窓口またはオープンカウンターにて、係員に申し出て旅行を開始してください<br>乗車駅、降車駅では改札窓口またはオープンカウンターにて係員へ券面を提示して通過してください |
| | 乗車券類の引渡し | 当該乗車券が効力を失った場合でお客さまが駅係員にお申し出いただいた場合は、当該乗車券を<br>お持ちかえりいただくことができます |
| 乗車変更 | 取扱箇所 | 乗車券類変更の取扱いはいたしません |
| | 払戻し時の条件 | 未使用な場合に限り取扱います。発売箇所で手数料220 円を収受のうえ払いもどしいたします。<br>ただし、旅行代理店で発売したものは駅では払いもどしはいたしません。 |
| | 種類 | 乗車券類変更、区間変更の取扱いはいたしません |
| | 取扱範囲 | 乗車変更の取扱いはいたしません |
| | 乗車変更した場合の有効期間 | 乗車変更の取扱いはいたしません |
| | 乗車券類変更 | お取扱いはいたしません |
| | 区間変更 | お取扱いはいたしません |
| | 乗車券類紛失の場合の取扱方 | 乗車駅から降車駅までの運賃をいただきます |
| | 再収受した料金の払いもどし | 払いもどしはいたしません |
| | 旅行開始前の料金の払いもどし | 【駅・西武ツーリストインフォメーションセンター池袋発売】<br>有効期間内に限り、原則として発売箇所で手数料220円を差し引いた額を払いもどしいたします<br>【訪日旅行を取扱う旅行代理店発売】<br>駅では払いもどしをいたしいません |
| | 旅行開始後の料金の払いもどし | 払いもどしはいたしません |
| | 旅行中止による有効期間の延長<br>および旅客運賃の払いもどし | 払いもどしはいたしません |
| | 列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方 | 他経路乗車（振替輸送）を利用することができます |
| | 乗車券の誤購入の場合の取扱方 | 旅行開始前で購入箇所でのみお取扱いいたします |
| | | この取扱約款に記載のない事項については、旅客営業規則の定めるところによります<br>旅客営業規則の「乗車券類」を『西武川越パス（SEIBU KAWAGOE PASS）』と読み替えて<br>準用いたします |