「MOOMINVALLEY PARK Ticket & Travel Pass（Digital）」取扱約款

（お客さま用）　　2026年3月14日現在

名称		MOOMINVALLEY PARK Ticket & Travel Pass（Digital）
概要		【外国人の方向けの企画乗車券】 ・西武線全線（多摩川線を除く）が一日乗り降り自由の乗車券 ・飯能駅北口～メッツァ間のバス往復乗車券 ・ムーミンバレーパーク１デーパス 以上がセットになった企画乗車券です
発売	発売期間	2026年3月14日～通年
	発売箇所	Klook、EMotオンラインチケット、および訪日旅行を取扱う旅行代理店
	発売範囲	Klook、EMotオンラインチケット、および訪日旅行を取扱う旅行代理店 ※インバウンド向け商品のため外国人に限ります
	発売日	旅行開始日の１ヶ月前から
	発売時間	24時間 ※Klook、EMotオンラインチケット、および訪日旅行を取扱う旅行代理店の稼働時間により、 変更となる場合がございます
	特急券	「MOOMINVALLEY PARK Ticket & Travel Pass（Digital）」には含まれていません 別途特急券をお求めください
	座席指定券	「MOOMINVALLEY PARK Ticket & Travel Pass（Digital）」には含まれていません 別途座席指定券をお求めください
料金	料金額	大人（18歳以上）：4,600円　中学生・高校生（12歳～17歳）：2,400円 小児（6歳～11歳）：1,500円 ※18歳の高校生は中高生料金、12歳の小学生は小児料金となります ※中学生・高校生の場合、学生証等の年齢を確認できる証明書等を携帯してください ※ムーミンバレーパークは4歳～小学生未満まで「こども料金」の対象です 4歳～小学生未満のお客さまが同行される場合、別途１デーパスをお買い求めください
効力	有効期間	旅行当日限り
	有効区間	・西武線：全線（多摩川線を除く） ・バス：飯能駅北口からメッツァ間の1往復
	途中下車	途中下車することができます
	様式	別紙「MOOMINVALLEY PARK Ticket & Travel Pass（Digital）」様式参照
改札	乗車券類の改札	・旅行開始時は、「利用開始ボタン」を押下してください ・QRコード乗車券対応自動改札機設置駅ではQRコード乗車券対応自動改札機にタッチしてください ・QRコード乗車券対応自動改札機設置駅以外の駅では、係員に画面を提示してください ・旅行終了時は、「利用終了ボタン」を押下してください
	乗車券類の引渡し	旅行終了時には、「利用終了ボタン」を押下してください
乗車変更	取扱箇所	お客さま自身でKlook、EMotオンラインチケット、および訪日旅行を取扱う旅行代理店へお問合せのうえ、取扱いいたします
	払戻し時の条件	すべてのシート（乗車券類・１デーパス）が未使用の場合に限り、 お客さま自身でKlook、EMotオンラインチケット、および訪日旅行を取扱う旅行代理店へお問合せのうえ、取扱いいたします
	種類	乗車券類変更は旅行開始前に限り取扱い、区間変更の取扱いはいたしません
	別途乗車	取扱いはいたしません
	乗車券類変更	お客さま自身でKlook、EMotオンラインチケット、および訪日旅行を取扱う旅行代理店へお問合せのうえ、取扱いいたします
	区間変更	取扱いはいたしません
	再収受した料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	旅行開始前の料金の払いもどし	＜Klook＞ 旅行当日の午前３時まではお客さま自身で操作していただき、無手数料で払いもどし可能です それ以降はKlook、および訪日旅行を取扱う旅行代理店へお問い合わせください ＜EMotオンラインチケット＞ お客さま自身で操作していただき、手数料220円を差し引いた額を払いもどしいたします
	旅行開始後の料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	不乗区間に対する料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	旅行中止による有効期間の延長 および旅客運賃の払いもどし	取扱いはいたしません
	列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方	他経路乗車（振替輸送）をご利用いただけます
	誤乗区間の無賃送還	取扱いはいたしません
	乗車券の誤購入の場合の取扱方	お客さま自身でKlook、EMotオンラインチケット、および訪日旅行を取扱う旅行代理店へお問合せいただき、旅行開始前１回に限り、取扱いいたします
他社線旅客営業規則		イーグルバス、国際興業バス、西武バスの旅客営業規則およびムーミンバレーパークの規則等によります
		この取扱約款に記載のない事項については、旅客営業規則の定めるところによります 旅客営業規則の「乗車券類」を『MOOMINVALLEY PARK Ticket & Travel Pass（Digital）』と読み替えて準用いたします