「西武鉄道×西武バス おトクにおでかけきっぷ」 取扱約款

(お客さま用)　　2026年11月20日現在

名称		【磁　　気】「西武鉄道×西武バス　おトクにおでかけきっぷ」 【デジタル】「西武鉄道×西武バス　おトクにおでかけきっぷ」（デジタル）
概要		①西武線全線（高麗～西武秩父駅間を除く）が一日乗り降り自由の乗車券 ②西武バス全線（対象外路線を除く）　　が一日乗り降り自由の乗車券 ③「ところざわサクラタウン」、「三井アウトレットパーク 入間」、「スパジアムジャポン」、「温泉パルコニー キングアンドクイーン」もしくは「OH!!!～発酵、健康、食の魔法!!!～」で使用できる『おトクにおでかけクーポン』 以上がセットになった企画乗車券です
発売	発売期間	2026年11月20日（金）から2027年3月22日（月・振休）まで
	発売箇所	【磁　　気】自動券売機（武蔵横手～西武秩父の各駅、小竹向原駅を除く） ※原則として駅窓口では発売いたしません ※モバイルPASMO・Suica等をご利用の場合、駅窓口にお申し出ください 【デジタル】EMotオンラインチケット
	発売範囲	【磁　　気】発売駅のほか、有効区間内の他駅からも乗車できる 【デジタル】任意の駅（高麗～西武秩父駅間、小竹向原駅を除く） ※西武バスは任意のバス停
	発売日	旅行当日
	発売時間	【磁　　気】その駅に発着する始発列車の乗車に必要な時刻から16時00分まで 【デジタル】発売当日の午前3時00分から ※ただし、2026年11月20日（金）は10時00分から発売いたします ※EMotオンラインチケットの稼働時間により変更となる場合がございます ※列車およびバス、各施設における営業時間等は事前にご確認のうえご購入ください
	特急券	含まれていません 別途特急券をお求めください
	座席指定券	含まれていません 別途座席指定券をお求めください
料金	料金額	大人：1,700円 ※小児券は発売いたしません
効力	有効期間	旅行開始当日限り
	有効区間	西武線　：全線（高麗～西武秩父駅間を除く） 西武バス：全線（対象外路線を除く） ※上記表示区間以外の当社線や他社局の鉄道、バス、その他公共交通機関の運賃は含まれません
	途中下車	有効区間内は乗り降り自由 ※高麗駅は乗り降りできます
	様式	【磁　　気】別紙「西武鉄道×西武バス おトクにおでかけきっぷ」様式参照 【デジタル】別紙「西武鉄道×西武バス おトクにおでかけきっぷ」様式（デジタル）参照
改札	乗車券類の改札	【デジタル】 ・西武線の旅行開始時は、係員に申し出のうえ「利用開始ボタン」を押下してください ・西武線の読取端末設置駅では、読取端末にタッチしてください ・西武線の読取端末設置駅以外の駅では、係員に画面を提示してください ・西武バスの旅行開始時は、乗車もしくは降車時に利用中のチケットのアニメーションを乗務員に提示してください ・旅行終了時は、「旅行終了ボタン」を押下してください
	乗車券類の引渡し	【デジタル】旅行終了時は、「旅行終了ボタン」を押下してください
乗車変更	取扱箇所	乗車変更の取扱いはいたしません
	払いもどし時の条件	【磁　　気】 「西武鉄道×西武バス おトクにおでかけきっぷ」と「おトクにおでかけクーポン」の2枚があり且つ未使用の場合に限り取扱います。払いもどし箇所は西武線各駅（小竹向原、武蔵横手 東吾野、西吾野、正丸、芦ヶ久保駅を除く）の窓口で手数料220円を差し引いた額を払いもどします ※ご案内券が無い場合も払いもどしできます 【デジタル】 「西武線乗車券」と「西武バス乗車券」、「おトクにおでかけきっぷ（デジタル）クーポン券」の3枚が未使用な場合に限り、「EMotオンラインチケット」の「保有チケット一覧」より、お客さまご自身で払いもどしの操作を行ってください。なお、払いもどし時には220円の手数料が収受されます
	種類	乗車券類変更、区間変更の取扱いはいたしません
	取扱範囲	乗車変更の取扱いはいたしません
	乗車変更した場合の有効期間	乗車変更の取扱いはいたしません
	乗車券類変更	取扱いはいたしません
	区間変更	取扱いはいたしません
	旅行開始前の料金の払いもどし	【磁　　気】 「西武鉄道×西武バス おトクにおでかけきっぷ」と「おトクにおでかけクーポン」の2枚があり且つ未使用の場合に限り取扱います。払いもどし箇所は西武線各駅（小竹向原、武蔵横手 東吾野、西吾野、正丸、芦ヶ久保駅を除く）の窓口で手数料220円を差し引いた額を払いもどします ※ご案内券が無い場合も払いもどしできます ※遠隔対応駅（西所沢、狭山ヶ丘、武蔵藤沢、稲荷山公園、仏子、元加治、東飯能、高麗、下山口、西武球場前、東伏見、西武柳沢、久米川、西武園、入曽、新狭山、南大塚、東大和市、武蔵砂川、西武立川、鷹の台、恋ヶ窪駅）については、駅に設置のインターホンでご連絡ください 【デジタル】 「西武線乗車券」と「西武バス乗車券」、「おトクにおでかけきっぷ（デジタル）クーポン券」の3枚が未使用な場合に限り、「EMotオンラインチケット」の「保有チケット一覧」より、お客さま自身で払いもどしの操作を行ってください。なお、払いもどし時には220円の手数料が収受されます
	旅行開始後の料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方	他経路乗車（振替輸送）を利用することができます
	乗車券の誤購入の場合の取扱方	【磁　　気】旅行開始前に限り、購入駅でのみ取扱います 【デジタル】誤って購入された場合等のお問合せについては、「EMot オンラインチケット」内メニューの「FAQ・お問い合わせ」よりお問い合せください。
他社線旅客営業規則		西武バスの「一般乗合旅客自動車運送事業等 運送約款」による ※西武バスの対象外路線は高速乗合バス・空港連絡バス・コミュニティバス ・イオンシャトルバス（イオン東久留米店）・メッツァ線・イベント臨時輸送バス ・西武球場線および西武観光バス（秩父地区・軽井沢地区）となります ※深夜バス乗車の際は、深夜割増運賃（深夜運賃の半額）のお支払いが必要となります ※他社との共同運行路線では西武バスのみご利用いただけます
		この取扱約款に記載のない事項については、以下に定めるところによります （旅客営業規則の「乗車券類」を「西武鉄道×西武バス　おトクにおでかけきっぷ」と読み替えて準用いたします） ■旅客営業規則（https://www.seiburailway.jp/railway/ticket/rule/） ■EMotサービス利用規約（https://www.emot.jp/policy/）