「メッツァ・ハイパーミュージアムおでかけパス （デジタル）」取扱約款

（お客さま用）　　2026年4月1日現在

名称		メッツァ・ハイパーミュージアムおでかけパス （デジタル）
概要		・西武線全線（多摩川線を除く）が一日乗り降り自由の乗車券 ・飯能駅北口～メッツァ間１往復のバス乗車券 ・「メッツァ・ハイパーミュージアムおでかけクーポン」 ※「ハイパーミュージアム飯能」ご入場チケット、もしくはメッツァビレッジ内で利用できるクーポン券 （大人は1,000円相当　中学生・高校生、小児は500円相当） 以上がセットになった企画乗車券です
発売	発売期間	2026年4月1日～通年
	発売箇所	EMotオンラインチケット
	発売日	旅行開始日の1ヶ月前 ただし、2026年４月１日10時00分～発売開始
	発売時間	24時間 ※EMotオンラインチケットの稼働時間により、変更となる場合があります
	特急券	「メッツァ・ハイパーミュージアムおでかけパス （デジタル）」には含まれていません 別途特急券をお求めください
	座席指定券	「メッツァ・ハイパーミュージアムおでかけパス （デジタル）」には含まれていません 別途座席指定券をお求めください
料金	料金額	大人：2,700円　　中学生・高校生：2,200円　　小児：1,300円 ※ハイパーミュージアム飯能ご利用の場合は、４歳から小学生以下まで「こども料金」の対象のため ４歳から小学生未満のお客さまが同行される場合、入場チケットが必要
効力	有効期間	旅行開始当日限り
	有効区間	西武線：全線（多摩川線を除く） バス：飯能駅北口～メッツァ間1往復
	途中下車	途中下車することができます
	様式	別紙「メッツァ・ハイパーミュージアムおでかけパス （デジタル）」様式をご参照ください
改札	乗車券類の改札	・旅行開始時は、係員に申し出のうえ「利用開始ボタン」を押下してください。 ・読取端末設置駅では、読取端末にタッチしてください。 ・読取端末設置駅以外の駅では、係員に画面を提示してください。 ・旅行終了時は、「利用終了ボタン」を押下してください。
	乗車券類の引渡し	旅行終了時は、「利用終了ボタン」を押下してください
乗車変更	取扱箇所	EMotサポートセンターで取扱いいたします
	払いもどし時の条件	すべてのシート（乗車券類、メッツァ・ハイパーミュージアムおでかけクーポン）が未使用の場合に限り、 お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せのうえ、取扱いいたします
	種類	乗車券類変更は旅行開始前に限り取扱い、区間変更の取扱いはいたしません
	別途乗車	取扱いはいたしません
	乗車券類変更	お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せいただき、旅行開始前で1回に限り、取扱いいたします
	区間変更	取扱いはいたしません
	再収受した料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	旅行開始前の料金の払いもどし	お客さま自身で操作していただき、手数料220円を差し引いた額を払いもどしいたします
	旅行開始後の料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	不乗区間に対する料金の払いもどし	払いもどしはいたしません
	列車等の運行不能・遅延の場合の取扱方	他経路乗車（振替輸送）をご利用いただけます
	誤乗区間の無賃送還	取扱いはいたしません
	乗車券の誤購入の場合の取扱方	お客さま自身でEMotサポートセンターへ問合せいただき、旅行開始前で1回に限り、取扱いいたします
他社線旅客営業規則		イーグルバス、国際興業バス、西武バスの旅客営業規則およびメッツァ、ハイパーミュージアム飯能の規則等によります
		この取扱約款に記載のない事項については、旅客営業規則およびEMotサービス利用規約の定めるところによります 旅客営業規則の「乗車券類」を「メッツァ・ハイパーミュージアムおでかけパス （デジタル）」と読み替えて準用いたします ■旅客営業規則（https://www.seiburailway.jp/railway/ticket/rule/） ■EMotサービス利用規約（https://www.emot.jp/policy/）